

**CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA  
ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO****Condizioni valide sino al 31/05/2023  
Valide per decorrenza 01/07/2023****Energia Mercato Domestico CO15****Codice offerta 003855ESVFL01XX000000ENCPUNACO15**

La presente offerta a prezzo variabile è destinata a clienti domestici alimentati in Bassa Tensione, per cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

**1. Prezzi della fornitura**

I consumi di energia elettrica saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia energia, la spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

La spesa per la materia energia sarà determinata calcolando per ciascuna fascia oraria stabilita da ARERA il corrispettivo Energia Attiva, aggiornato mensilmente e composto secondo la formula:  $P = \text{PUNm} \times \% \text{ Perdite di rete} + \text{Spread}$ .

Il PUN, comprensivo di perdite di rete, suddiviso per fascia oraria a Aprile 2023 è stato pari a:

<b>F1: 0,1491 €/kWh</b>	<b>F2: 0,167253 €/kWh</b>	<b>F3: 0,139042 €/kWh</b>	<b>Spread: 0,0165 €/kWh</b>
-------------------------	---------------------------	---------------------------	-----------------------------

**P:** Prezzo Energia Attiva;

**PUNm:** Prezzo riferito alla media aritmetica del PUN (Prezzo Unico Nazionale) per fascia oraria e per mese di fornitura definito dalla Del. ARERA 111/06, ai sensi dell'articolo 30.4 comma c) dell'Allegato "A" alla delibera dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. pubblicato giornalmente dal GME sul sito internet <http://www.mercatoelettrico.org>;

**Perdite di rete:** valore definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), aggiornamento con tempi e modalità stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%);

**Spread:** incluso perdite di rete ed applicato per ciascuna fascia oraria (F0, F1, F2, F3).

**Fasce orarie:** F1, F2 ed F3, di cui alla delibera 2 agosto 2006 n. 181/2006 dell'ARERA, sono costituite rispettivamente, dalle "ore di punta" (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì), dalle "ore intermedie" (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato) e dalle "ore fuori punta" (dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e in tutte le ore della domenica e dei giorni festivi).

I corrispettivi Euro/kWh indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete, in fattura saranno applicati i corrispettivi al netto delle perdite e le perdite saranno calcolate sul volume di Energia Attiva fatturato.

Negli ultimi dodici mesi il PUN ha raggiunto il valore massimo di 0,597469 €/kWh nel mese di Agosto 2022 (F1 0,609356 €/kWh, F2 0,663057 €/kWh, F3 0,553906 €/kWh)

Saranno altresì fatturati una quota fissa mensile nella misura di 96 €/POD/anno per le utenze Altri Usi/Condomini. Saranno inoltre applicati a tutti i Clienti i corrispettivi derivanti dalle attività di gestione dello sbilanciamento per un importo pari a 0,003 €/kWh e un corrispettivo mensile di gestione contrattuale pari a 18 €/POD/anno.

Rientra nella spesa per la materia energia il corrispettivo relativo al servizio di dispacciamento previsto dall'Allegato A della Delibera ARERA 111/06, applicato anche alle perdite di rete e pari a 0,00847 €/kWh nel periodo Il trimestre 2023.

Entraco applicherà il Corrispettivo Mercato Capacità attualmente pari a 0,001956 €/kWh nel mese Maggio 2023, addebitato in bolletta al netto delle perdite di rete nella misura prevista dall'art. 34.8 bis del TIV per il servizio di Tutela Graduale e PLACET, il cui valore è aggiornato trimestralmente da ARERA.

La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore è costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori che consentono di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).

La Spesa per oneri di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e /o elettrico comprese le componenti Arim e Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

La fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente.

A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto Entraco si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento, al Cliente il versamento di un deposito cauzionale come definito dall'art. 4.7 delle CGF.

**2. Aggiornamento prezzi di fornitura**

I Corrispettivi unitari qui indicati sono validi per i primi dodici mesi di fornitura, al termine dei quali, le presenti Condizioni economiche si rinnoveranno automaticamente di volta in volta per analoga durata.

Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, Entraco comunicherà le nuove condizioni applicabili. Fatta salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci gg dall'invio effettuato da parte del fornitore.

**3. Recesso ed ulteriori oneri**

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di un recesso senza oneri esercitabile secondo le modalità e le tempistiche stabilite nelle Condizioni Generali di Fornitura art. 12.5 nonché dalle vigenti disposizioni ARERA.

Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni economiche sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura.

Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicabili ai consumi di energia elettrica e vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili presso la sede di Entraco e sul sito internet [www.entraco.it](http://www.entraco.it) area clienti, sezione comunicazioni.

<b>Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte.</b>	
* Cliente residente consumo medio annuo di energia elettrica pari a 2700 kWh, con potenza impegnata 3,00 kW	
Spesa per la materia energia	78,72 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	12,1 %
Spesa per oneri di sistema	9,18 %

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 821265** oppure per iscritto a [info@entraco.it](mailto:info@entraco.it) o via posta a Entraco srl Galleria di C. so Garibaldi n.22/11 – 16043 Chiavari (GE).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

POD \_\_\_\_\_  
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente \_\_\_\_\_ Codice Fiscale e/o P.IVA \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_ Timbro e/o Firma \_\_\_\_\_

#### 4. MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	2021	2020	2021	2020
Fonti rinnovabili	8,36%	8,49%	42,32%	44,31%
Carbone	13,06%	11,70%	5,07%	4,75%
Gas Naturale	64,93%	62,61%	48,13%	45,88%
Prodotti Petroliferi	1,39%	0,97%	0,88%	0,57%
Nucleare	7,05%	9,57%	0%	0%
Altre fonti	5,21%	6,66%	3,60%	4,49%
	Pre-Consuntivo	Consuntivo	Pre-Consuntivo	Consuntivo

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

##### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	2	2	0	15	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	1	1	0	6	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

##### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	0%	0