CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA **Condizioni valide sino al** **31/12/2023**
GAS NATURALE MERCATO LIBERO **Valide per decorrenza** **01/09/2023**

Gas Mercato Domestico DO89

Codice offerta **003855GSVML01XX000000ENCPSVADO89**

La presente offerta a prezzo variabile è destinata ai clienti domestici con consumo annuo fino a 200.000 Smc, nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura

1. Prezzi della fornitura

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la materia gas, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema.
Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna (PDR), il Fornitore applicherà il corrispettivo Materia prima gas.
Tale corrispettivo è composto dalla componente P, riferita al valore in €/Smc della componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale definita ai sensi del TIVG, e dalla componente Spread, secondo la formula:

Materia prima gas: P+ Spread = 0,354598 + 0,089 €/Smc

P: è attualmente definito come la media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero determinato come segue:
i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo 1,247659 €/Smc nel mese di Dicembre 2022

La spesa per la materia prima gas comprenderà le componenti definite dalla Delibera ARG/gas 64/09, aggiornate periodicamente da ARERA, e più specificatamente individuate nella componente CCR pari a 0,044971 €/Smc, componente CPR 0 €/Smc, componente GRAD 0 €/Smc.
Sono altrettanto comprese nella materia prima gas la Quota Fissa GN per le attività di commercializzazione del fornitore nella misura di 96 €/PDR/anno per utenze domestiche, un corrispettivo di gestione e vendita GN pari a 0,02 €/Smc. Verrà inoltre fatturato a tutti i Clienti il Corrispettivo di gestione contrattuale pari a 18 €/PDR/anno.
Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per gli oneri di sistema i corrispettivi posti a carico di Entraco Srl in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas, definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.
I corrispettivi espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc; essi saranno convertiti e adeguati in funzione del parametro PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG.
I corrispettivi unitari dovuti in base al consumo di gas naturale sono indicati assumendo un coefficiente di conversione C=1.
In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore convenzionale (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.
La fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente.
A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto Entraco si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento, al Cliente il versamento di un deposito cauzionale come definito dall'art. 4.7 delle CGF.

2. Aggiornamento prezzi di fornitura

I Corrispettivi unitari qui indicati sono validi per i primi dodici mesi di fornitura, al termine dei quali, le presenti Condizioni economiche si rinnoveranno automaticamente di volta in volta per analoga durata.
Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente, Entraco comunicherà le nuove condizioni applicabili. Fatta salva prova contraria la comunicazione si presume ricevuta trascorsi dieci gg dall'invio effettuato da parte del fornitore.

3. Recesso ed ulteriori oneri

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di un recesso senza oneri esercitabile secondo le modalità e le tempistiche stabilite nelle Condizioni Generali di Fornitura art. 17.2 nonché dalle vigenti disposizioni ARERA.
Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni economiche sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura.
Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicabili ai consumi di gas naturale e vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili presso la sede di Entraco e sul sito internet www.entraco.it area clienti, sezione comunicazioni.

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte. * Cliente non residente consumo medio annuo di gas pari a 1400 Smc, Ambito: Centrale	
Spesa per la materia energia	72,42 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	26,44 %
Spesa per oneri di sistema	1,13 %

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 821265** oppure per iscritto a info@entraco.it o via posta a Entraco srl Galleria di C. so Garibaldi n.22/11 – 16043 Chiavari (GE).
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

PDR _____ _____
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente_____ **Codice Fiscale e/o P.IVA**_____

Luogo e data_____ **Timbro e/o Firma** _____

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	2	2	0	15	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	1	1	0	6	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	0%	0