

GUIDA ALLA BOLLETTA

In caso di mancato recapito restituire a Entraco srl
Galleria di C.so Garibaldi 22/11 16043 Chiavari (GE)

ENTRACO S.r.l.
Sede Legale Via Solferino, 40 20121 Milano (MI)
Sede Operativa Galleria di Corso Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
C.F.P. IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
Capitale Sociale: 100.000 euro i.v. REA MI 1980048



Numero Verde Gratuito
800 82 12 65

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
PER IL MERCATO LIBERO

CONTATTI UTILI

- SERVIZIO CLIENTI Numero Verde da rete fissa e da rete mobile da Lunedì a Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
www.entracosrl.it
- SITO INTERNET
- COMUNICAZIONI / RECLAMI backoffice@entraco.it
- COMUNICAZIONI PLIC entraco@pec.it
- EMERGENZA GUASTI ELETTRICITA' **803000**
E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

01



MARIO ROSSI
VIA XXXXX, YY
ZZZZ ROMA

02

DATA **08/04/2023**

TOTALE AMMONTARE DELLA FATTURA

€ 204,83

03

FATTURA NUMERO
2418FP

SCADENZA PAGAMENTO
11 aprile 2023

CONSUMO FATTURATO
708 kWh

PERIODO RIFERIMENTO
dal 01.03.23 al 31.03.23



STATO PAGAMENTI
I tuoi precedenti
pagamenti ris-
negliati

05

DATI CLIENTE

Denominazione: **ENTRACO SRL**
Partita Iva: **02031070994**
Codice Fiscale: **02031070994**
Redei logo: **VIA SOLFERINO 40, 20121 - Milano (MI)**
Codice Cliente: **134**

02

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Rimessa Diretta Vista Fattura

04

Codice PRE/VAL/PID/VAL

RIPARTIZIONE DELLA SPESA TOTALE

SINTESI DEI LA SPESA TOTALI F	IMPORTO	% SUI TOTALI F
A. Spesa per la materia energia	138,51	67,62 %
B. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	20,63	10,02 %
C. Spesa per gli oneri di sistema	0,00	0,00 %
D. Totale imposte	45,79	22,36 %

Imposti addizionali a seguito di decreto del Revenue e del Parlamento



06

TOTALE IMPOSTE

Accise					
Descrizione	Periodo di riferimento	Aliquota (€/kWh)	Quantità (kWh)	Importo (€)	Iva
Imposta Erariale consumi < 200.000	01/03/2023 - 31/03/2023	0,012500	708	8,85	22,00%
Subtotale Accise				8,85	
Riepilogo Iva					
Descrizione	Importabile (€)	Esente / non soggetto (€)	Importo (€)	Iva	
Iva 22%	167,89	0,00	36,94	22,00%	
Totale	167,89	0,00	36,94		
TOTALE IVA E ALTRE IMPOSTE:				45,79	

07



AUTOLETTURA
Comunica la lettura
del tuo contatore
predefinitamente gli
ultimi 5 giorni del mese!
Inoltrando una foto
del misuratore
all'indirizzo mail
lettura@entraco.it
oppure
attraverso il servizio clienti
al 800 821265 oppure al n.
02 800 821265



**GUIDA ALLA
NOI FTTA**
Vedi il sito
<http://www.entracosrl.it>
per consultare la guida alla
bolletta FTT e il "Manuale"



**GUARDA IL
DETTAGLIO**
Scarica il dettaglio
dall'area clienti
o richiedi via mail
all'indirizzo
energia@entraco.it

DATI FORNITURA

Indirizzo di fornitura: VIA C.SO GARIBOLDI 22/11, 16043 Chiavari (GE)
 POD: IT001E10781689
 Tipo cliente: Altri Usi
 Distributore locale: E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Numero 803500
 CodiceContratto: EN21001476
 Tipo mercato: LIBERO
 Denominazione dell'Offerta: 003855ENVFL01XX000000ENBPUNA1000

Consumo annuo presunto: 11.889 kWh
 Tipologia di contatore: Orario
 Tensione di alimentazione: 220 (V) - BT
 Potenza Impegnata: 4,50 kW
 Potenza Disponibile: 5,00 kW
 Attivazione fornitura: 20/10/2016
 Data inizio offerta: 01/01/2022
 Licenza UTF: -
 Opzione tariffaria: BT43

08

LETTURE

POD: IT001E10781689

Data	Tipologia	Origine	Energia Attiva (kWh)				Energia Reattiva (kVarh)				Energia Reattiva Capacitiva (kVarh)				Energia Reattiva Induttiva (kVarh)		
			F1	F2	F3	TOT	F1	F2	F3	TOT	F1	F2	F3	TOT	F1	F2	F3
20/10/2022	Rilevato	Distributore	21.174	9.719	18.000		0	0	0								
31/03/2023	Rilevato	Distributore	21.508	9.881	17.122		0	0	0								
Totale Energia			332	142	234	708	0	0	0	0							

09

RICALCOLI

Non sono presenti Ricalcoli.

10

tot. Consumi Rilevati 708
 tot. Consumi Fatturati 708

STORICO CONSUMI

PERIODO	ENERGIA ATTIVA (kWh)				ENERGIA REATTIVA (kVarh)				TIPOLOGIA	POTENZA (kW)			
	F1	F2	F3	TOTALE	F1	F2	F3	TOTALE		F1	F2	F3	MAX
Apr 22	366,00	143,00	366,00	718,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Mai 22	342,00	167,00	290,00	799,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Giù 22	446,00	254,00	433,00	1.133,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Lug 22	538,00	267,00	467,00	1.272,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Ago 22	454,00	373,00	461,00	1.287,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Set 22	370,00	198,00	318,00	886,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Ott 22	284,00	148,00	244,00	676,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Nov 22	348,00	130,00	318,00	796,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Dic 22	333,00	151,00	387,00	784,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Gen 23	323,00	192,00	283,00	798,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Feb 23	306,00	138,00	224,00	668,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50
Mar 23	337,00	147,00	334,00	718,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Residenziale	4,50	4,50	4,50	4,50



11

01 INFORMAZIONI, RECLAMI E SERVIZIO GUASTI

In questa sezione sono presenti i recapiti per contattare il venditore al fine di ricevere informazioni o inoltrare reclami in maniera tracciabile e per contattare il Servizio Guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

CONTATTI UTILI

-  SERVIZIO CLIENTI
-  SITO INTERNET
-  COMUNICAZIONI / RECLAMI
-  COMUNICAZIONI PEC
-  EMERGENZA GUASTI ELETTRICITA'

Numero Verde da rete fissa e da rete mobile da Lunedì a Venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
www.entraco.it

backoffice@entraco.it

entraco@pec.it

803500

E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

02 DATI CLIENTE

In questa sezione sono presenti i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo di recapito della bolletta, codice fiscale/partita IVA, sede legale e codice cliente.



MARIO ROSSI
VIA XXXXX, YY
ZZZZ ROMA

DATI CLIENTE

Denominazione: ENTRACO SRL

Partita Iva: 02031070994

Codice Fiscale: 02031070994

Sede Legale: VIA SOLFERINO 40, 20121 - Milano (MI)

Codice Cliente: 134

03 ESTREMI DELLA BOLLETTA

In questa sezione sono presenti i dati che identificano la bolletta: data emissione della fattura, numero della fattura, importo della fattura, data scadenza della fattura, totale consumo fatturato e relativo periodo di riferimento.

DATA **08/04/2023**

TOTALE AMMONTARE DELLA FATTURA

€ 204,83

FATTURA NUMERO
2418FP

SCADENZA PAGAMENTO
11 aprile 2023

CONSUMO FATTURATO
708 kWh

PERIODO RIFERIMENTO
dal 01.03.23 al 31.03.23

04 MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione sono presenti le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

MODALITÀ DI PAGAMENTO:

Rimessa Diretta Vista Fattura

05 INFORMAZIONI SULLO STATO DEI PAGAMENTI

In questa sezione è presente la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate.



06 RIEPILOGO VOCI DI SPESA

In questa sezione vengono indicati in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa.

Le voci di spesa indicate su tutte le bollette nel riepilogo sono:

- Spesa per la materia energia
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore
- Spesa per oneri di sistema
- Imposte

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: ricalcoli e/o altre partite. La voce "altre partite" è presente solo se con la bolletta vengono accreditati o addebitati importi diversi da quelli che devono essere compresi nelle altre voci di spesa indicate nel riepilogo. I clienti interessati possono sempre chiedere all'impresa, con le modalità stabilite dall'impresa stessa, di ricevere, insieme alla bolletta, gli elementi di dettaglio, cioè un documento aggiuntivo che riporta, per ogni voce di spesa della bolletta sintetica, i prezzi unitari, le quantità fatturate e i relativi importi da pagare.

RIPARTIZIONE DELLA SPESA TOTALE

SINTESI DELLA SPESA TOTALE

	IMPORTO	% SUL TOTALE
A. Spesa per la materia energia	138,51	67,62 %
B. Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	20,53	10,02 %
C. Spesa per gli oneri di sistema	0,00	0,00 %
D. Totale Imposte	45,79	22,36 %

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento



07 DETTAGLI SUL CALCOLO DI IMPOSTE E IVA

In questa sezione vengono indicate l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

TOTALE IMPOSTE

Accise					
Descrizione	Periodo di riferimento	Aliquota (€/kWh)	Quantità (kWh)	Importo (€)	IVA
Imposta Erariale consumi < 200.000	01/03/2023 - 31/03/2023	0,012500	708	8,85	22,00%
Subtotale Accise				8,85	
Riepilogo Iva					
Descrizione	Imponibile (€)	Esente / non soggetto (€)		Importo (€)	IVA
IVA 22%	167,89	0,00		36,94	22,00%
Totali	167,89	0,00		36,94	
TOTALE IVA E ALTRE IMPOSTE:				45,79	

08 DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO E DELLA FORNITURA

In questa sezione vengono indicati i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD. In questa sezione della bolletta sono presenti anche le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura e che influiscono sulle tariffe applicate: il consumo annuo presunto, la tipologia di contatore, la tensione di alimentazione, la potenza impegnata, il livello massimo di potenza prelevata, la tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Altri usi), data di attivazione fornitura che è la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o una voltura.

DATI FORNITURA

Indirizzo di fornitura: VIA C.SO GARIBALDI 22/11, 16043 Chiavari (GE)
POD: IT001E10781689
Tipo cliente: Altri Usi
Distributore locale: E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Numero 803500
CodiceContratto: EN21001476
Tipo mercato: LIBERO
Denominazione dell'Offerta: 0

Consumo annuo presunto: 11.850 kWh
Tipologia di contatore: Orario
Tensione di alimentazione: 220 (V) - BT
Potenza Impegnata: 4,50 kW
Potenza Disponibile: 5,00 kW
Attivazione fornitura: 20/10/2016
Data inizio offerta: 01/01/2022
Licenza UTF: -
Opzione tariffaria: BTA3

DATI FORNITURA

Indirizzo di fornitura: VIA PRIV. VALLEVERDE 38, 16035 Rapallo (GE)
 Attivazione fornitura: 01/04/2018
 Attivazione offerta: 01/11/2022
 Tipo cliente: Commercio e altri servizi
 Categoria d'uso: T2 - Tecnologico + riscaldamento
 Stato Utenza: Attiva
 Profilo di Prelievo: T2D3
 Consumo annuo presunto: 2.069 Smc
 Progressivo anno: 323,000000 Smc
 Utenza: EN22001050 del 01/11/2022
 Denominazione dell'Offerta:

PDR: 00884500981859
 PCS: 0,04012 GJ/Smc
 Cabina Remi: 34338500
 Matricola misuratore: MTSB034810129673
 Tipologia misuratore: G6
 Matricola correttore:
 Coefficiente di conversione C: 1,000000
 Bonus Gas: NO
 Tipo mercato: LIBERO
 PCS riferimento: 0,03852 GJ/Smc

09 SEZIONE LETTURE

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture), o i dati stimati (letture stimate) che vengono utilizzati per la fatturazione.

LETTURE

Data	Tipologia	Origine	Energia Attiva (kWh)				Energia Reattiva (kVarh)			
			F1	F2	F3	TOT	F1	F2	F3	TOT
28/02/2023	Rilevata	Distributore	21.174	9.719	16.888		8	0	0	
31/03/2023	Rilevata	Distributore	21.506	9.861	17.122		8	0	0	
Totale Energia			332	142	234	708	0	0	0	0

10 SEZIONE RICALCOLI

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti. Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza) gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

Se nella bolletta vengono restituiti gli importi pagati in bollette precedenti per consumi che erano stati stimati, la bolletta indica il periodo e i consumi che erano stati stimati e l'importo già pagato per questi consumi che viene restituito. L'importo restituito è già conteggiato a credito del cliente nel totale da pagare e negli importi indicati nel riepilogo delle voci di spesa.

RICALCOLI

Non sono presenti Ricalcoli.

Tot. Consumi Rilevati

708

Tot. Consumi Fatturati

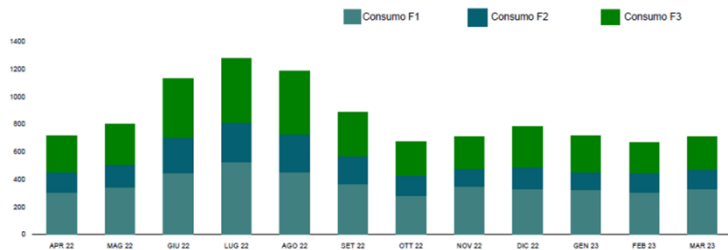
708

11 SEZIONE CONSUMI

In questa sezione vengono indicati i consumi di energia fatturati, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive. I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati. Viene inoltre indicato in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi. Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, i dati vengono suddivisi per fasce orarie.

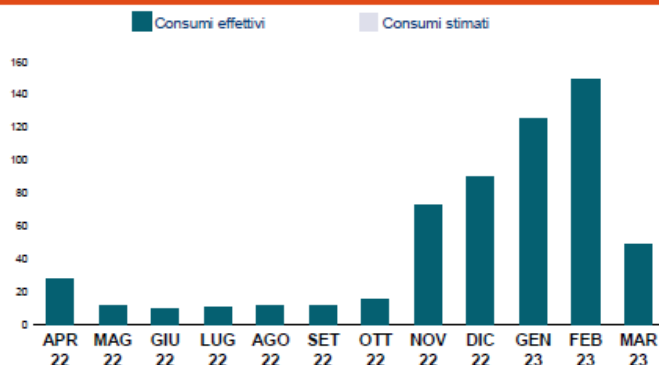
STORICO CONSUMI

PERIODO	ENERGIA ATTIVA (kWh)				ENERGIA REATTIVA (kVarh)				TIPOLOGIA	POTENZA (kW)			
	F1	F2	F3	TOTALE	F1	F2	F3	TOTALE		F1	F2	F3	MAX
Apr 22	309,00	143,00	299,00	751,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Mai 22	342,00	187,00	290,00	799,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Giù 22	446,00	254,00	433,00	1.133,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Lug 22	528,00	287,00	462,00	1.277,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Ago 22	454,00	272,00	461,00	1.187,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Set 22	370,00	188,00	318,00	866,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Ott 22	294,00	146,00	244,00	674,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Nov 22	348,00	130,00	228,00	706,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Dic 22	333,00	154,00	297,00	784,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Gen 23	323,00	132,00	263,00	718,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Feb 23	306,00	138,00	234,00	668,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50
Mar 23	332,00	142,00	234,00	708,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Effettiva	4,50	4,50	4,50	4,50



STORICO CONSUMI

PERIODO	CONSUMI (Smc)	TIPOLOGIA
Apr 22	28,000000	Effettivo
Mag 22	11,000000	Effettivo
Giu 22	9,000000	Effettivo
Lug 22	10,000000	Effettivo
Ago 22	10,947368	Effettivo
Set 22	11,052632	Effettivo
Ott 22	15,000000	Effettivo
Nov 22	73,000000	Effettivo
Dic 22	90,000000	Effettivo
Gen 23	125,000000	Effettivo
Feb 23	149,000000	Effettivo
Mar 23	49,000000	Effettivo



12

INFORMAZIONI SUGLI AGGIORNAMENTI DI PREZZI E TARIFFE

In questa sezione vengono inseriti gli aggiornamenti di prezzi o tariffe. La bolletta indica per esteso le delibere dell'Autorità che hanno stabilito i nuovi prezzi e la data in cui iniziano a essere applicati.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

Dall'01/01/2023 sono state aggiornate le tariffe energia elettrica come previsto dalle delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 735/2022/R/com, 743/2022/R/eel.

13 BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO

In questa sezione vengono riportate tutte le informazioni relative al bonus sociale per motivi di disagio fisico.

BONUS SOCIALE

Relativamente alle forniture di energia elettrica è possibile richiedere il bonus anche per motivi di disagio fisico, nel caso in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchi elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, che sono riconosciuti dalla legge ed elencati in Gazzetta Ufficiale.

In tutti gli altri casi l'agevolazione è concessa per luce e gas a coloro che rientrano nei limiti di reddito definiti dalla normativa ed in base alla numerosità del nucleo familiare.

Dal 1° gennaio 2021 il bonus sociale per disagio economico sarà riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Per informazioni visita i siti www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il numero 800.166.654.

14 INFORMAZIONI SU PAGAMENTI E MOROSITA'

In questa sezione vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute, il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

PAGAMENTI E MOROSITA'

Sulla prima pagina di questa bolletta abbiamo indicato la modalità di pagamento da lei scelta ma, in caso di necessità, potrà provvedere anche con bonifico intestato a Entraco Srl presso la Banca Popolare di Sondrio IBAN IT48M0569631950000002578X20, oppure su conto corrente postale 001056893637 oppure con rimessa diretta presso i nostri uffici di Chiavari in Galleria di Corso Garibaldi, 22/11.

In tutti i casi di morosità del Cliente è nostra facoltà procedere alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai sensi del Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) e del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG).

In caso di pagamento oltre il termine di scadenza verrà applicato un interesse di mora pari a quanto previsto contrattualmente.

In difetto di pagamento Entraco potrà inviare al Cliente apposita comunicazione a contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere cui seguirà la sospensione della fornitura.

Sono a carico del cliente le spese di disattivazione richieste dal distributore locale oltre agli oneri amministrativi fino ad un massimo di 100,00€. La riattivazione sarà possibile previo pagamento del dovuto e corresponsione del costo dell'intervento del distributore oltre a oneri

15 MODALITA' DI RATEIZZAZIONE

In questa sezione vengono indicate le modalità previste per la rateizzazione delle bollette e i termini entro i quali presentare la richiesta all'impresa.

RATEIZZAZIONE

Potrà chiedere la rateizzazione della bolletta a condizione che l'importo della stessa sia superiore a 100,00 € e che ciascuna rata sia di importo non inferiore a 50,00€.

La richiesta di rateizzazione deve essere formulata dal cliente entro la data di scadenza, e inviata all'indirizzo email backoffice@entraco.it o telefonicamente al servizio clienti al numero 800.82.12.65. Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi come da condizioni generali di contratto.

16 SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

In questa sezione vengono indicate le modalità per attivare una procedura di conciliazione.

SERVIZI DI CONCILIAZIONE

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE.

Anche Entraco aderisce al Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Il servizio è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo.

17 BONUS SOCIALE PER DISAGIO ECONOMICO

In questa sezione vengono riportate tutte le informazioni relativo al bonus sociale per motivi di disagio economico per tutti gli utenti aventi diritto.

BONUS SOCIALE

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee> (<https://urlsand.esvalabs.com/?u=https%3A%2F%2Fwww.inps.it%2Fprestazioni-servizi%2Fcome-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee&e=8f9f9b13&h=e62aefb2&f=y&p=y>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

18 MIX ENERGETICO

In questa sezione vengono riportate le tabelle informative su come sono prodotte, rispettivamente, l'energia elettrica rivenduta ai clienti serviti in regime di maggior tutela e l'energia elettrica complessivamente venduta in Italia (mix medio nazionale). Ogni tabella indica la quota percentuale di energia elettrica prodotta dalle diverse fonti, classificate in fonti rinnovabili, carbone, gas naturale, prodotto petroliferi, nucleare, altre fonti.

LA COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO

Con riferimento a quanto previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, si riportano di seguito le informazioni sulla composizione del Mix Medio Nazionale di Fonti Primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (secondo quanto pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici - GSE) negli anni 2017 e 2018.

Composizione Mix Medio Nazionale usato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano.

Anno	Fonti Rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti Petroliiferi	Nucleare	Altre Fonti
2020	44%	5%	46%	1%	0%	4%
2021	42%	5%	48%	1%	0%	4%

Composizione Mix energetico usato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa.

Anno	Fonti Rinnovabili	Carbone	Gas Naturale	Prodotti Petroliiferi	Nucleare	Altre Fonti
2020	8%	12%	63%	1%	10%	7%
2021	8%	13%	65%	1%	7%	5%

CODICE OFFERTA: 999999ESVFL01XX999999999999999999

- codice dell'offerta che identifica la proposta commerciale di Entraco e reperibile sul Portale Offerte

TIPOLOGIA DI PREZZO: Variabile/Fisso/Misto

- definisce la modalità di aggiornamento del prezzo dell'energia e del gas venduta da Entraco

FORNITURA: Energia Elettrica/Gas Naturale

- indica il tipo di servizio (luce o gas) per il quale viene rifornito il cliente finale

TIPOLOGIA CLIENTE: Business/Domestico/Condominio

- Indica la tipologia di cliente cui vengono fatturati i corrispettivi relativi al servizio sottoscritto

VOCI DI SPESA

Si compone di spesa per la materia energia/gas naturale, spesa per il trasporto e la gestione del contatore, spesa per oneri di sistema, altri oneri e imposte

01 SPESA PER LA MATERIA ENERGIA ELETTRICA/GAS NATURALE

In questa sezione sono fatturati i corrispettivi relativi alle diverse attività svolte dal venditore per la fornitura dell'energia elettrica o del gas naturale al cliente finale.

Sono raggruppabili in due tipologie:

- Parte fissa: questa voce comprende i corrispettivi dovuti per la prestazione dei servizi di commercializzazione e gestione contrattuale, definiti in quote annuali e fatturati per ogni mese di consumo.
- Parte variabile: questa voce comprende i corrispettivi dovuti per l'energia elettrica e/o il gas naturale in proporzione al consumo erogato mensilmente e definiti nelle condizioni tecnico economiche sottoscritte dal cliente finale.

Per l'energia elettrica, in base all'offerta, il prezzo può essere differenziato per fasce orarie per utenze con contatore elettronico tele letto.

02 SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica e il gas naturale.

Per l'energia elettrica il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione e misura e le componenti tariffarie UC3 e UC6.

Per il gas naturale il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1) e l'eventuale componente "canoni comunali", a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione.

Sono raggruppabili in due tipologie:

- Parte fissa
- Parte variabile

03 SPESA PER GLI ONERI DI SISTEMA

Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico e relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.

Per l'energia elettrica il prezzo complessivo comprende le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92) e ARIM (rimanenti oneri generali).

Per il gas naturale il prezzo complessivo comprende le componenti: RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas), pagata solo dai condomini con uso domestico.

Sono raggruppabili in due tipologie:

- Parte fissa
- Parte variabile

04 IMPOSTE

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Per l'energia elettrica:

L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

Per il gas naturale:

L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni).

L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge.

L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Per gli usi civili l'aliquota prevista dalla normativa fiscale è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

05 RICALCOLI

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

06 ALTRE PARTITE

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.

07 BONUS SOCIALE

Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.