CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA **Condizioni valide sino al 31/12/2025**

GAS NATURALE Tutela della Vulnerabilita **Valide per decorrenza 01/01/2025**

Tutela della Vulnerabilita'

Codice offerta 003855GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

La presente offerta è destinata alle utenze domestiche con consumo annuo fino a 200.000 Smc ricadenti nel Servizio di tutela della vulnerabilità.
Le presenti condizioni economiche prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.

Prezzi della fornitura

La presente offerta è destinata alle utenze domestiche con consumo annuo fino a 200.000 Smc ricadenti nel Servizio di tutela della vulnerabilità.
Le presenti condizioni economiche prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.
I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia gas, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.
Per la Spesa per la materia gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi di seguito indicati:

CMEM pari a 0,566178 €/Smc relativo al mese di Febbraio 2025
CCR pari a 0,029033 €/Smc nel mese di Marzo 2025
QVD in quota variabile pari a 0,007946 €/Smc nel mese di Marzo 2025
QVD in quota fissa pari a 58,93 €/Smc nel mese di Marzo 2025

La componente CMEM, pubblicata da ARERA, è espressa come media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero e determinato come segue: i se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
La componente CCR è pubblicata da ARERA a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, aggiornata entro il 31 marzo di ogni anno con riferimento all'anno termico successivo.
La componente QVD è pubblicata da ARERA e relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale, espressa in euro/punto di riconsegna/anni e centesimi di euro/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.
La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore è costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori che consentono di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).
La Spesa per oneri di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e /o elettrico.
I corrispettivi espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc; essi saranno convertiti e adeguati in funzione del parametro PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG.
I corrispettivi unitari dovuti in base al consumo di gas naturale sono indicati assumendo un coefficiente di conversione C=1.
In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al Potere Calorifico Superiore convenzionale (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.
Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.entraco.it.

Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione avrà la periodicità prevista dal TIF.
La spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.
Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), pari a 5,40 €/PDR/anno.
Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale.
La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito nell'apposita sezione.
È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.
Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 821265** oppure per iscritto a info@entraco.it o via posta a Entraco srl Galleria di C. so Garibaldi n.22/11 – 16043 Chiavari (GE).

PDR _____
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente_____ **Codice Fiscale e/o P.IVA**_____

Luogo e data_____ **Timbro e/o Firma** _____

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	0%	0