CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE- MERCATO LIBERO

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO, DEFINIZIONI E RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente contratto ha per oggetto la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas naturale e degli altri servizi accessori da parte di Entraco Srl (di seguito EN) presso i punti di prelievo del Cliente in conformità alle condizioni pattuite nella "Proposta di Contratto", nelle presenti "Condizioni Generali di Fornitura" (di seguito CGF) e nelle "Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura" (di seguito CTE) comprensiva dei relativi allegati. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Tecnico Economiche di Fornitura, nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura e nella Proposta di Contratto, prevalgono le prime.

Nel caso di Fornitura di più servizi a pacchetto (es "bundle" tra Energia Elettrica o Gas naturale e led o altro servizio accessorio) le presenti "Condizioni Generali di Fornitura" saranno integrate con altre Condizioni Generali che disciplinano il "bundle" stesso.

Definizioni:

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente istituita con Legge n. 481/1995, il cui sito web è www.arera.it.

CAD: D.lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale").

Cliente: persona fisica o giuridica che acquista l'Energia Elettrica e/o Gas oggetto del Contratto per usi domestici o diversi dal domestico.

Cliente Domestico (o semplicemente "Domestico"): Cliente che utilizza l'Energia Elettrica e/o Gas per alimentare apparecchiature di locali adibiti ad abitazione familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna la cui titolarità appartenga ad una persona fisica, per l'abitazione ed i locali annessi o pertinenti adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità a scopo abitativo che utilizzi l'Energia Elettrica e/o Gas per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di Fornitura non sia una persona giuridica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) ed il Gas non sia utilizzato per attività produttive.

Cliente finale titolare di POD disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della Fornitura.

Cliente finale titolare di POD non disalimentabile: è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della Fornitura da parte dell'esercente la vendita.

Cliente Non Domestico (o semplicemente "Non Domestico"): Cliente che usa l'Energia Elettrica e/o Gas per usi diversi da quelli definiti per il Cliente Domestico.

Clienti Produttori di energia elettrica: si intendono i clienti finali all'interno del cui stabilimento sia dislocata una centrale di produzione elettrica connessa con la rete di distribuzione (o trasmissione) con obbligo di connessione di terzi, ivi inclusi gli autoproduttori come definiti dal D. Lgs. 79/99, inclusa la piccola generazione elettrica ovvero gli impianti per la produzione di Energia Elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 1 MW, ivi inclusa anche la microgenerazione, vale a dire l'insieme degli impianti per la produzione di Energia Elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 50 kW.

Cmor: corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente da EN in ragione di situazioni di morosità pregressa nei confronti del suo precedente fornitore.

Codice Civile (o CC): testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 marzo 1942 n. 2612.

Condizioni Generali di Fornitura (o CGF): le presenti condizioni generali di fornitura.

Condizioni Tecnico Economiche (o CTE): il documento che disciplina le condizioni economiche per la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas.

Condotta: L'insieme delle tubazioni, curve, raccordi ed accessori tra loro collegati per il trasporto (di seguito anche "condotte di trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "condotte per la distribuzione").

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta, come definito dal comma 1, punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Contatore elettrico: insieme degli apparati installati dal Distributore elettrico presso il POD del Cliente per la misurazione delle quantità di Energia Elettrica prelevata.

Contatore gas: insieme degli apparati installati dal Distributore gas presso il PDR del Cliente per la misurazione delle quantità di gas naturale prelevato.

Contratto: l'insieme della Proposta, delle Condizioni Tecnico Economiche, delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi allegati.

Delibera: delibera emanata dall'ARERA, pubblicata e consultabile sul relativo sito.

Distributore elettrico: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica alla cui rete è connesso il POD del Cliente.

Distributore gas: soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del Gas, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente.

Firma Grafometrica: è la firma apposta su dispositivo elettronico (tablet o altro), equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22/02/2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24 comma 4, 28, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71") del CAD.

Fornitore: Entraco Srl, con sede in Via Solferino 40, 20121 - Milano (MI), Capitale Sociale € 100.000. i.v., Registro Imprese di Milano Codice Fiscale e Partita Iva 02031070994, R.E.A. Milano n. 1980048 (di seguito EN);

Fornitura (o, al plurale, Forniture): si intende la somministrazione di Energia Elettrica e/o Gas da parte di EN al Cliente.

Gas: gas naturale.

Impianto Interno del Cliente: complesso delle tubazioni o cavi ed accessori a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione e non comprende il contatore Energia Elettrica/Gas.

Lavoro semplice: è la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte dell'impianto di proprietà del distributore, su richiesta del richiedente, eseguita con interventi limitati all'allacciamento o al Contatore elettrico o Contatore gas del PdP. A titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, sono classificati come lavori semplici l'aumento o la riduzione di un gruppo di misura elettrico, la sostituzione del Contatore elettrico o del Contatore gas, la disattivazione della Fornitura con suggello.

Lavoro complesso: è la realizzazione, modifica o sostituzione a regola d'arte dell'impianto di proprietà del distributore, su richiesta del richiedente, in tutti i casi non compresi nella definizione di lavori semplici.

Parti: EN e Cliente.

PDR Altri Usi: PDR per usi diversi, così come definito al comma d) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Condominio Domestico: PDR relativo ad un condominio con uso domestico, così come definito al comma b) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Servizio Pubblico: PDR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza, così come definito al comma c) dell'articolo 2.3 del TIVG.

PDR Uso Domestico: PDR nella titolarità di un Cliente Domestico, così come definito al comma a) dell'articolo 2.3 del TIVG.

Portale: sito web www.entraco.it

Proposta di Contratto (o Proposta): modulo contrattuale contenente la proposta di contratto, i riferimenti del Cliente, i dati tecnici della Fornitura, le modalità di pagamento, la Nota Informativa e l'informativa di consenso al trattamento dei dati personali.

POD: il punto di prelievo fisico presso il quale EN mette a diposizione l'Energia Elettrica al Cliente.

Punto di Riconsegna (o PDR): il punto fisico presso il quale EN mette a disposizione il Gas al Cliente.

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

Punto di Prelievo (o PdP): il PDR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto – rispettivamente - la Fornitura di Energia Elettrica o di Gas o di entrambe.
Remi: impianti di regolazione e misura, identificati con un codice alfanumerico che li individua univocamente, nel quale avviene la consegna del gas in uscita dalla rete di metanodotti del trasportatore;
Rete di Distribuzione gas: rete di gasdotti locali integrati funzionalmente, per mezzo dei quali è esercitata l'attività di distribuzione; l'impianto di distribuzione è costituito dall'insieme di punti di consegna e/o interconnessione, dalla stessa rete, dai gruppi di riduzione e/o dai gruppi di riduzione finale, dagli impianti di derivazione di utenza fino ai punti di riconsegna o di interconnessione e dai misuratori;
Rete di Distribuzione energia elettrica: complesso delle linee e delle strutture per il trasporto e la trasformazione di energia elettrica su reti a media e bassa tensione per le consegne ai clienti finali;
Rete Nazionale: insieme di gasdotti definito dal decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'artigianato del 22 dicembre 2000, annualmente aggiornato e individuato da punti di entrata e di uscita definiti dalla società di trasporto;
Rete di trasmissione nazionale dell'energia elettrica: complesso delle stazioni di trasformazione e delle linee elettriche di trasmissione ad alta tensione sul territorio nazionale;
SII: Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico con la legge del 13 agosto 2010, n. 129/10.
Standard metro cubo o Smc: quantità di gas naturale che alla temperatura di 15 °C, alla pressione assoluta di 1.013,25 millibar - pressione atmosferica e privo di vapore d'acqua occupa un volume pari ad 1 metro cubo.
Subentro: l'operazione con cui il Cliente chiede l'avvio di un nuovo PdP precedentemente disattivato.
Supporto durevole: è qualsiasi strumento disponibile e accessibile al cliente finale che permetta al cliente medesimo di memorizzare informazioni che gli sono indirizzate in modo che possano essere utilizzate per un
periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.
Switch: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a EN per il/i PdP oggetto del Contratto.
Trasporto: è il servizio di distribuzione e misura dell'Energia Elettrica e indirettamente di trasmissione, erogato dal Distributore elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del Cliente finale.
Voltura: passaggio del contratto di Fornitura da un Cliente ad un altro, con il medesimo Venditore EN e senza interruzione dell'erogazione di Energia Elettrica e/o Gas.

Per quanto non previsto dal Contratto, sono applicabili, in generale, le leggi e le norme vigenti ed in particolare i seguenti riferimenti normativi:
• Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre 2002 (Attuazione della direttiva 2000/35/CE, relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 23 ottobre 2002, n. 249 (D.Lgs. 231/02).
• Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
• Legge n. 311 del 30 dicembre 2004 (Legge Finanziaria 2005), pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 31 dicembre 2004, n. 306 (L. 311/04).
• Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale "o "CAD") in Gazzetta Ufficiale 16 maggio 2005, n.112 e D.P.C.M. 22 febbraio 2013 (Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli art. 20, comma 3, 24 comma 4, 28 comma 3, 32 comma3, lett. b), 35 comma 2, 36 comma 2 e 71, del D.Lgs 82/2005 in Gazzetta Ufficiale il 21 maggio 2013 n.117.
• Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della l. 29 luglio 2003, n. 229), pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 8 ottobre 2005, n. 235 (D.Lgs. 206/05).
• Il Codice di condotta commerciale di Gas e di Energia Elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com s.m.i..
• Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) allegato A della Delibera 413/2016/R/com s.m.i..
• Il Testo Integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di Fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale (TIF) allegato A della Delibera 463/2016/R/com s.m.i..
• Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV) allegato A della Delibera 362/2023/R/eel s.m.i..
• Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) allegato A della Delibera 100/2023/R/com s.m.i..
• Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas (TUDG – RQDG) Delibera 569/2019/R/gas s.m.i..
• Testo Integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica (TIQC) Delibera 617/2023/R/eel s.m.i..
• Testo Integrato della regolazione output-based del servizio di distribuzione dell'energia elettrica (TIQD) Delibera 617/2023/R/eel s.m.i..
• Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) Delibera 616/2023/R/eel s.m.i..
• Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione dell'attività di misura elettrica (Testo Integrato Misura Elettrica – TIME) Delibera 568/2019/R/eel s.m.i..
• Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione (TIC) Delibera 616/2023/R/com s.m.i..
• Testo Integrato Morosità Gas (TIMG) Delibera Arg/Gas 99/11 s.m.i..
• Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) Delibera 258/2015/R/com s.m.i..
• Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del cliente finale moroso nei settori dell'Energia Elettrica e del Gas naturale (TISIND) Delibera 593/2017/R/com s.m.i..
• Testo Integrato del dispacciamento elettrico (TIDE) Delibera 345/2023/R/eel s.m.i..
• Delibera 153/2012/R/com e s.m.i. sulla prevenzione ed il ripristino dei contratti e attivazioni di forniture di energia elettrica e/o di gas naturale non richiesti dal cliente finale.
Nelle restanti parti del contratto, le fonti normative suddette sono citate in forma sintetica. Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'ARERA, alla sezione Atti e Provvedimenti.
Per quanto non previsto dal presente Contratto sono applicabili le leggi vigenti nonché le delibere aventi carattere inderogabile emanate dall'ARERA ovvero da altri Enti e/o Autorità competenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica e le delibere dell'ARERA sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche dell'ARERA obbligatorie e non derogabili.

ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO
2.1 Il Cliente richiede a EN la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas mediante la sottoscrizione della relativa "Proposta di Contratto", delle CGF e delle CTE.
L'insieme della Proposta, delle Condizioni Economiche di Fornitura, delle presenti Condizioni Generali di Fornitura e dei relativi allegati costituiscono il Contratto.
EN si impegna a somministrare Energia Elettrica e/o Gas necessaria/o a soddisfare il fabbisogno del Cliente che si impegna a ritirarla/o presso il proprio PdP.
Le presenti CGF regolano: a) la Fornitura congiunta o disgiunta, da parte di EN, di Energia Elettrica e Gas presso il/i PdP del Cliente, in base a quanto richiesto dal Cliente nella Proposta, secondo le regole

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

contenute nelle presenti CGF; b) la Fornitura dei servizi associati/connessi/dipendenti dalla Fornitura succitata; c) la stipula da parte di EN, nell'interesse del Cliente stesso, dei contratti di dispacciamento, di Trasporto e di distribuzione con le controparti designate dalle norme vigenti in materia. L'Energia Elettrica e il Gas somministrati da EN saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nel/nei PdP indicato/i in Proposta. Il Cliente si impegna a comunicare a EN ogni variazione relativa ai dati riportati in Proposta e non potrà in alcun modo cedere a terzi l'Energia Elettrica o il Gas mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

Per il Gas, l'impianto interno del Cliente deve essere già allacciato alla Condotta di distribuzione; quanto all'Energia Elettrica, ai fini contrattuali verrà considerata la tensione e la potenza impegnata secondo quanto indicato dal Cliente fino alla comunicazione di tale dato da parte del Distributore elettrico. Tale comunicazione del Distributore elettrico prevarrà rispetto a quanto indicato dal Cliente.

Se il Cliente indica dati relativi all'uso della Fornitura diversi da quelli comunicati dal Distributore elettrico o gas, EN ne darà comunicazione al Cliente e farà riferimento a quanto dichiarato dal Cliente. Il Cliente è responsabile dell'esattezza e della veridicità di quanto dichiarato e conosce le implicazioni fiscali dell'attribuzione della corretta tariffa di trasporto. In caso di uso diverso da quello dichiarato, EN può addebitare al Cliente i maggiori costi, le imposte e le sanzioni che ne derivano. In aggiunta a quanto sopra, nel caso di Proposta relativa alla Fornitura di Energia Elettrica per un PdP ad uso Domestico, la dichiarazione espressa dal Cliente relativamente all'abitazione di residenza riportata sul modulo prevarrà, in caso di discordanza, su quanto eventualmente dichiarato in precedenza dal Cliente a EN, relativamente allo stesso o ad altri punti di prelievo. I suddetti dati relativi alla residenza saranno poi trasmessi da EN al Distributore elettrico.

L'accettazione della Proposta, da parte di EN, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PdR del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere le autorizzazioni di sua pertinenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di EN per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso della vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 CC, senza che possa essere posto a carico di EN alcun onere.

Il Cliente può sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo direttamente presso i locali commerciali di EN, presso il domicilio del Cliente, oppure tramite dispositivo elettronico (tablet o altro) o informatico (internet o app).

L'apposizione della firma grafometrica su dispositivo elettronico (tablet o altro) si intende "sottoscrizione" agli effetti del Contratto.

La sottoscrizione del Contratto tramite mezzi di comunicazione a distanza non comporta costi aggiuntivi per il Cliente. In caso di sottoscrizione a mezzo dispositivo elettronico o informatico EN invierà all'indirizzo fornito dal Cliente copia integrale in forma cartacea o elettronica della documentazione contrattuale al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla formulazione della Proposta e comunque prima dell'attivazione della Fornitura. Ai sensi dell'art. 51, comma 6, del Codice del Consumo nel caso di contratti via telefono il Cliente finale è vincolato solo dopo aver sottoscritto l'offerta, anche tramite firma elettronica (ai sensi dell'art 21 D.lgs. 7 marzo 2005 n. 82). Il Fornitore raccoglierà preventivamente il consenso del Cliente all'uso del supporto durevole sul quale fornirà la conferma del Contratto. La Proposta è vincolante ed irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1329 del CC per 45 (quarantacinque) giorni solari, dalla sottoscrizione da parte del Cliente, dopo il quale, in mancanza di accettazione si considera decaduta. La Proposta di Contratto sarà valida unicamente nel caso in cui il Cliente ha confermato di aver precedentemente ricevuto il documento scritto contenente tutte le condizioni contrattuali; tale documento sarà inviato da EN su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole disponibile e accessibile.

2.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di EN o mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio tramite web), il Cliente, se Consumatore o Condominio, potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, anche con riferimento ad una sola Fornitura, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, dandone comunicazione a EN mediante comunicazione di posta elettronica certificata (di seguito "PEC") o raccomandata A.R.. Il periodo di ripensamento di 14 (quattordici) giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un Cliente Domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di Energia Elettrica e/o Gas ai Clienti Domestici. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale entro i suindicati termini. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo ai canali di contatto di cui all'art. 17 oppure compilando il modulo di ripensamento disponibile sul sito web ed allegato al Contratto. Ai sensi del Codice Civile l'eventuale onere di dimostrare di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento è a carico del Cliente.

Qualora il Cliente non faccia espressa richiesta a EN affinché questa avvii le attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, tali attività saranno avviate solo successivamente allo scadere del predetto termine. Il Cliente che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine, il proprio diritto di ripensamento, ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti da EN per la suddetta richiesta, oltre gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto qualora la Fornitura abbia avuto inizio.

La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della Fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della Fornitura con il nuovo venditore rispetto alle normali tempistiche previste.

Il suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il Contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, cioè una volta avviata la fornitura o, in caso di nuovo Contratto con EN, una volta applicate le condizioni del nuovo Contratto.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la Fornitura potrebbe: i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dal venditore nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, o dai soggetti che erogano il servizio di fornitura di ultima istanza previsto per la tipologia di Cliente interessato per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente; ii. essere avviata da EN per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente.

Qualora l'esercizio del diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della Fornitura con disattivazione del PdP, il Cliente sarà tenuto a richiedere la disattivazione al venditore che in quel momento ha la titolarità del PdP che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.

Qualora non sia stata avviata la Fornitura EN potrà applicare al Cliente Domestico un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo di cui all'articolo 11 del TIV attualmente pari a 23,00 € (ventitre/00 euro), riferito all'anno 2023).

Nel caso di avvio della Fornitura, il Cliente finale sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della Fornitura.

2.3 L'accettazione della Proposta da parte di EN è subordinata ad attività di verifica anche dell'affidabilità creditizia del Cliente. A tale scopo EN potrà basarsi sulla verifica di assenza di morosità del Cliente nei confronti di EN stessa, per precedenti contratti o contratti in

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

essere, anche di altra natura, nonché sulle informazioni di merito creditizio (quali ad esempio informazioni di solvibilità e rating, anche elaborate su basi statistiche) fornite da primarie società/enti preposti a tale attività. Il Cliente non è tenuto al pagamento delle eventuali morosità pregresse relative al/ai PdP oggetto del presente Contratto, salvo che non sussistano rapporti giuridici o di fatto tali da presupporre una continuità con il cliente uscente. A suo insindacabile giudizio EN potrà rifiutare la Proposta qualora le caratteristiche del Cliente non rispettino gli specifici criteri di valutazione interni.
EN darà comunicazione scritta all'indirizzo indicato dal Cliente solo in caso di accettazione della Proposta. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione scritta di accettazione da parte di EN, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le Forniture Energia Elettrica e/o Gas.
2.4 In caso di switch per Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas, EN si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, ai sensi dell'art. 1373 del CC, con comunicazione scritta al Cliente, qualora dalle informazioni che il Distributore elettrico e/o Distributore gas sono tenuti a comunicare al momento della richiesta di switch, risulti sussistere in relazione al/ai PdP oggetto di switch, anche uno solo dei seguenti casi:
1) il PdP risulti chiuso a seguito di intervento di sospensione della Fornitura per morosità;
2) il PdP sia oggetto di richiesta di un indennizzo in corso;
3) il PdP provenga dai servizi di ultima istanza;
4) il PdP sia oggetto di un intervento di sospensione della Fornitura per morosità ancora in corso, oppure il PdP lo sia stato almeno una volta negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data di richiesta di Switch in corso;
5) il PdP risulti non accessibile (limitatamente alla Fornitura di gas);
6) il PdP rientri nel servizio di tutela della vulnerabilità.
Nel caso in cui EN eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello switch al Distributore elettrico e/o Distributore gas, non verrà data esecuzione al Contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti. A prescindere dalle casistiche di cui all'elenco sopra riportato, EN si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della Fornitura senza che da questo possa derivare alcun onere nei confronti di EN.
2.5 Il Contratto ha esecuzione con l'inizio della/e Fornitura/e, differenziato secondo le tempistiche legate alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e Fornitura/e sarà indicata da EN al Cliente nella comunicazione di accettazione della Proposta e presa in carico della/e Fornitura/e o con altre modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Qualora la data di attivazione sia modificata per causa non imputabile ad EN (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alla subordinazione dell'efficacia del Contratto al pagamento da parte del Cliente delle morosità pregresse) la stessa non è responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente derivanti dal rinvio dell'attivazione della fornitura. Nel caso di switch le Forniture iniziano entro la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto e sono subordinate al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il Distributore locale (che dipende per esempio dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sulla Proposta di Contratto con quelli in possesso del Distributore), in mancanza del quale EN interpellerà il Cliente al fine di completare i dati necessari al buon esito della procedura.
Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a EN, lo stesso si intenderà automaticamente sciolto senza responsabilità di nessuna delle Parti. Qualora non sia richiesta l'esecuzione anticipata del Contratto, le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.
Nel caso di Voltura o Subentro per la Fornitura di Energia Elettrica o Gas, il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite da ARERA; la data di attivazione sarà comunicata da EN al Cliente per iscritto.
EN si riserva il diritto di non procedere alle operazioni di Voltura o Subentro qualora il PdP rientri nel servizio di tutela della vulnerabilità.
Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Bassa Tensione e per le utenze di Gas aventi consumi non superiori a 200.000 Smc/anno il Contratto ha una durata indeterminata fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 17 ove applicabile.
Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Media Tensione e per le utenze di Gas aventi consumi superiori a 200.000 Smc/anno il Contratto ha una durata di anni uno e si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo diversa indicazione nelle CTE, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 17 ove applicabile.
Qualora per cause non imputabili al Fornitore, la decorrenza della Fornitura per ciascun PdP del Cliente non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di Trasporto dell'energia e/o di Distribuzione del gas presso i medesimi PdP, la decorrenza della Fornitura si intende differita alla prima data utile successiva che verrà comunicata tempestivamente dal Fornitore al Cliente.
2.6 Ai sensi degli art. 16.2 TIMOE e del 19.2 TIMG, il Fornitore dichiara di essere utente del dispacciamento elettrico per alcune forniture (POD) e di non essere utente del trasporto, del dispacciamento gas e del servizio di distribuzione.
Nei casi di inadempimento di EN verso uno o più di tali soggetti, il Contratto continuerà ad essere eseguito fino alla data di risoluzione del contratto di trasporto o dispacciamento e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non trovi un altro Fornitore, nell'ambito del Servizio di ultima istanza previsto in base alla tipologia di cliente interessato.

ART. 3 – MANDATI DEL CLIENTE
3.1 EN e/o altra/e società incaricata/e dallo stesso, per i PdP, provvederà/provvederanno a stipulare, per conto del Cliente, il contratto di Trasporto con il Distributore Locale, e il contratto di dispacciamento/trasporto con Terna/trasportatore di riferimento.
A tal fine, con la sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente conferisce irrevocabilmente, in via esclusiva e a titolo gratuito, a EN mandato senza rappresentanza, e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 CC, attribuendole i seguenti poteri:
a) al soggetto incaricato per la stipula del contratto di Trasporto dell'energia nei punti di prelievo oggetto del contratto e tramite EN si impegna a rilasciare tutta la documentazione necessaria, nei tempi e nei modi da questi stabiliti;
b) al soggetto incaricato per la stipula del contratto per il servizio di connessione;
c) al soggetto incaricato, tramite EN, mandato senza rappresentanza per la gestione, per conto del Cliente stesso, del servizio di connessione, in forza del quale le relative prestazioni del Distributore locale dovranno essere richieste dal Cliente a EN. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni sopra indicate le seguenti: a) disattivazione della Fornitura su richiesta del Cliente finale, b) Voltura e Subentro, c) variazione di potenza di un POD già attivo, d) verifica del corretto funzionamento del Contatore elettrico.
d) mandato al soggetto incaricato per la stipula del contratto di dispacciamento con Terna (in allegato al Codice di Rete, reperibile sul sito www.terna.it, è consultabile lo schema di contratto di dispacciamento per punti di prelievo).
L'erogazione del pubblico servizio di Trasporto è regolamentata dall'ARERA ai sensi Testo integrato delle disposizioni per l''erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'Energia Elettrica (TIT).
I corrispettivi per il servizio di Trasporto sono stabiliti periodicamente dall'ARERA e sono posti interamente a carico del Cliente.
Il Cliente si impegna a rispettare quanto di propria competenza è previsto nel contratto di Trasporto che il soggetto incaricato dovrà stipulare con il Distributore territorialmente competente.
Il soggetto incaricato si impegna ad espletare tutte le formalità necessarie per rendere operativo il servizio ed a sottoscrivere in proprio nome e per conto del Cliente il Contratto di Trasporto con il locale Distributore.
I corrispettivi per il servizio di dispacciamento sono posti a carico del Cliente.

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it
www.entraco.it
800 821265

ART. 4 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1 Per la Fornitura di sola Energia Elettrica delle utenze in bassa tensione e per la sola Fornitura di Gas di utenze con consumi annui fino a 200.000 Smc, le fatture saranno emesse con cadenza mensile, salvo diversa indicazione contenuta nelle CTE.

Nel caso di unica fattura per entrambe le Forniture, la periodicità di fatturazione sarà mensile.

Ciascuna delle suddette fatture di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato rispetto del predetto termine il Fornitore riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF.

Per le utenze di Energia Elettrica alimentate in Media Tensione, le utenze di Gas aventi consumi annui superiori a 200.000 Smc, le utenze multisito e le amministrazioni pubbliche la periodicità di fatturazione sarà mensile.

EN attribuisce i consumi al Cliente su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

La quantificazione dei consumi di Energia Elettrica e/o Gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:

a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;

b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME;

c) dati di misura stimati; in tal caso EN ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo.

La lettura rilevata del Contatore gas è valida ai fini della fatturazione a conguaglio dei consumi ed è disciplinata dal TIVG che prevede: per PdP con consumi fino a 500 Smc/anno un tentativo di lettura nell'anno; per PdP da 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno due nell'anno, uno nel periodo Aprile-Ottobre e uno in quello Novembre-Marzo; per PdP da 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno tre nell'anno, uno nel periodo Novembre-Gennaio, uno in quello Febbraio-Aprile e uno in quello Maggio-Ottobre; per PdP superiori a 5.000 Smc/anno rilevazione mensile. Nel caso di Contatore gas di tipo smart meter di classe G4 o G6 è prevista la rilevazione di una lettura mensile in corrispondenza dell'ultimo giorno gas del mese di riferimento o, in subordine, nei primi tre giorni successivi all'ultimo giorno gas del mese di riferimento. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso al/ai misuratore/i agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore elettrico e/o gas. In caso di mancato rispetto di tali periodicità di raccolta della misura da parte del Distributore: in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, EN ne darà comunicazione al Cliente nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico riconosciuto dal Distributore secondo le previsioni di cui al RQDG e ss.mm.ii. in tema di qualità commerciale.

Per i clienti con frequenza di lettura diversa dalla giornaliera, da quella mensile con dettaglio giornaliero e da quella del Contatore smart meter di classe G4 e G6 nonché per i Clienti di Energia Elettrica trattati monorari, EN indica in fattura la finestra temporale in cui il Cliente può comunicare l'autolettura.

I consumi di Energia Elettrica saranno conteggiati applicando il fattore percentuale delle perdite di rete definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS). I volumi di Gas considerati ai fini della fatturazione sono espressi in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del Coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", ai sensi della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas vigente per il periodo di competenza dei consumi fatturati. La fatturazione dei corrispettivi avviene sulla base dei consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevato a cura del Distributore ovvero come da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura validata dal Distributore.

EN procederà al ricalcolo degli importi secondo le indicazioni e le modalità di utilizzo dei dati di misura contenuti nell'art. 5 del TIF.

4.2 Le fatture verranno inviate in formato elettronico all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente. Laddove il Cliente chieda di riceverle in formato cartaceo, o non fornisca l'indirizzo e-mail, EN spedirà le fatture all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente, senza addebitare alcun costo di spedizione.

4.3 Al cliente saranno altresì addebitati, successivamente alla cessazione del rapporto di Fornitura, utilizzando i dati di misura messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, eventuali importi determinati secondo i dati comunicati dal Distributore locale, in seguito a rettifiche afferenti al periodo oggetto di Fornitura.

4.4 Il pagamento delle fatture relative ai consumi di Energia Elettrica e/o Gas dovrà essere effettuato entro e non oltre la data indicata nel documento di fatturazione che non sarà inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione, e non potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti di EN, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti. In caso di addebito in conto corrente il soggetto abilitato alla riscossione addebiterà solo le fatture per le quali riceverà relativa richiesta da parte di EN e le fatture continueranno a essere inviate da EN al Cliente, contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampa citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto dalla prima data utile. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 della Del. 153/2012/R/com neanche in presenza di contestazione.

In caso di unica fattura per l'Energia Elettrica e il Gas, in deroga al disposto degli artt. 1193-1195 CC, ogni pagamento parziale effettuato con modalità diverse da quelle eventualmente comunicate da EN, verrà prioritariamente imputato a quanto dovuto (inclusi eventuali interessi moratori) per il servizio di maggior importo.

4.5 Il pagamento dovrà essere eseguito secondo la modalità prescelta e indicata in bolletta e comunque unicamente tramite le modalità alternative in essa indicate.

4.6 A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto, EN si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento, al Cliente il versamento di un deposito cauzionale, salvo diverse disposizioni di ARERA, e che sarà addebitato nella prima fattura utile. Resta inteso che, qualora il Cliente fornisca dati incompleti o non esatti per la corretta attivazione della modalità di pagamento diretto in conto corrente, questo consentirà ad EN di richiedere oltre all'integrazione dei dati mancanti, una garanzia di cui al successivo punto 9 o, alternativamente, di recedere - in assenza dell'integrazione dei dati mancanti o della garanzia - alla prima data utile dal contratto di Fornitura senza alcuna ulteriore responsabilità.

4.7 Per la Fornitura di Energia Elettrica e di Gas, il Cliente potrà trasmettere l'autolettura del Contatore in qualsiasi momento, per le sole casistiche previste dalla normativa, attraverso i canali resi disponibili da EN ed esplicitati in fattura.

L'autolettura validata dal Distributore sarà utilizzata per il calcolo dei consumi periodici oppure per ricalcolare i consumi delle fatturazioni emesse sulla base di stime di EN, in assenza di lettura rilevata del Distributore.

EN non prenderà in carico l'autolettura qualora il dato risulti palesemente errato in termini di verosimiglianza statistica rispetto ai consumi storici del Cliente, informandolo ai sensi dell'art. 7 del TIF.

4.8 In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) in vigore alla data dell'inadempimento aumentato di 8 (otto) punti percentuali.

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

4.9 I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate, ivi incluse tutte le eventuali spese finalizzate al recupero del credito che potrà essere effettuato anche tramite soggetti terzi (a titolo esemplificativo società di recupero del credito), personale dipendente o collaboratori interni ed esterni.
In caso di insoluto sarà comunque dovuto dal Cliente Domestico/Non Domestico un rimborso forfettario a titolo di oneri per la gestione amministrativa della pratica di sollecito, che verranno addebitate nella prima fattura utile nella misura di 20,00 € (venti/00 euro) per ogni pratica.
4.10 In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture superiore a 10 (dieci) giorni da parte del Cliente, previo espletamento delle procedure di morosità di cui al successivo art. 8, EN si riserva altresì la facoltà di risolvere anticipatamente il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile dandone formale comunicazione al Cliente.
4.11 In tal caso l'effettiva cessazione della Fornitura avverrà compatibilmente con i tempi tecnici necessari anche relativi alla cessazione dei servizi di Trasporto e Dispacciamento; restano a carico del Cliente tutti i costi e oneri maturati fino alla cessazione effettiva della Fornitura e dei relativi servizi associati ed accessori, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti la sospensione e/o risoluzione del Contratto.
4.12 Il Cliente può richiedere la rateizzazione entro e non oltre la scadenza della bolletta inviando una richiesta scritta. La rateizzazione può essere concessa solo per importi superiori a 100,00 € (cento/00 euro) e sulle somme oggetto di rateizzazione saranno calcolati interessi dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della bolletta applicando il Tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea.
L'importo della singola rata non potrà essere inferiore a 50,00 € (cinquanta/00 euro).

ART. 5 – CONDIZIONI ECONOMICHE E ONERI A CARICO DEL CLIENTE
5.1 A fronte della Fornitura, il Cliente corrisponderà a EN quanto previsto nelle CTE, unitamente agli ulteriori corrispettivi qui di seguito riportati.
Le CTE prevalgono sulle presenti CGF, ove discordanti.
A fronte della Fornitura EN emetterà fattura elettronica inviando, ai sensi della normativa vigente, i dati necessari all'Agenzia delle Entrate. Secondo i dettami della vigente normativa le fatture saranno costituite dalla bolletta sintetica e dal quadro di dettaglio della fattura che è disponibile al Cliente che ne faccia eventuale ed esplicita richiesta. Indipendentemente dalla scelta operata il dettaglio della fattura sarà sempre disponibile sul sito internet ed in qualsiasi momento il Cliente può scegliere o revocare l'opzione di ricevere il dettaglio fattura unitamente alla bolletta sintetica.
Quanto fatturato sarà da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali, nonché dell'Iva e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al contratto e alla Fornitura. Gli oneri fiscali saranno a carico del Cliente ed opportunamente dettagliati in fattura, secondo la normativa in vigore al momento dell'emissione.
5.2 Sono a carico del Cliente i corrispettivi stabiliti dall'ARERA per il Gas relativamente ai servizi di Trasporto, distribuzione, misura e stoccaggio, e per l'Energia Elettrica relativamente ai servizi di Trasporto, distribuzione, misura e dispacciamento oltre a qualunque onere aggiuntivo definito, anche in corso di periodo contrattuale, dalla normativa. Tali oneri sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche.
Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o dovessero esserne introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA per i clienti del mercato libero.
5.3 Il Cliente si impegna a corrispondere ad EN qualsiasi onere richiesto dal Distributore gas e/o dal Distributore elettrico per le singole prestazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attivazione, disattivazione della Fornitura, Voltura e Subentro, variazione di potenza di una Fornitura già attiva) previste per il Gas dal TUDG – RTDG (Testo Unico delle Disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del Gas) e per l'Energia Elettrica dal TIC (Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione). Per tali interventi, relativi alle prestazioni per lavori semplici del Distributore, EN addebiterà un importo pari a 30,00 € (trenta/00 euro) a titolo di spese di gestione pratica per ogni prestazione. Ove la prestazione sia di tipo complesso, EN, previa accettazione del preventivo da parte del Cliente, addebiterà a titolo di spese di gestione pratica un importo pari al 5% dell'ammontare dei lavori del Distributore con un minimo di 50,00 € (cinquanta/00 euro).
5.4 Qualora EN dovesse corrispondere oneri derivanti da pregressa morosità del Cliente finale (Cmor) e relativi all'applicazione del Testo Integrato del Sistema Indennitario (TISIND), EN addebiterà al Cliente tali oneri con la prima fattura utile.
5.5 Qualora il Cliente provenga dal mercato di Salvaguardia, Default o Ultima istanza, sarà obbligato a corrispondere ad EN, il giorno stesso alla ricezione della formale richiesta di pagamento, tutti gli importi eventualmente ancora dovuti al gestore del mercato di Salvaguardia, Default o Ultima istanza (compresi eventuali interessi maturati per il ritardo nel pagamento), maturati in forza del precedente rapporto di Fornitura ed acquisiti da EN. In tutti i casi il Cliente si impegna sin da ora a tenere manlevato EN, o l'eventuale titolare del contratto di dispacciamento/vettoriamento, ove diverso, da qualsiasi onere o responsabilità di qualsiasi natura conseguente al precedente Contratto di Fornitura in essere con il gestore del mercato di Salvaguardia, Default o Ultima istanza.

ART. 6 – IMPOSTE
6.1 Oltre ai corrispettivi previsti nel contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che EN è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di Gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa fiscale riguardante la Fornitura di Energia Elettrica e di Gas prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato.
EN applicherà il trattamento fiscale sulla base della tipologia di utenza contrattualizzata, nonché delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione, consegnate dal Cliente, opportunamente compilate e riportanti tutti gli elementi necessari all'applicazione del regime fiscale richiesto.
Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve inviare una specifica richiesta ad EN. Gli effetti dell'applicazione del trattamento fiscale agevolato decorrono dalla data di presentazione delle istanze, delle dichiarazioni e della documentazione idonea prodotta dal Cliente ad EN con eccezione dei casi in cui tale decorrenza venga diversamente determinata direttamente dall'Amministrazione Finanziaria e/o dalla normativa applicabile.
Il Cliente condominio o titolare di un PdP per "altri usi" o per "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite nell'articolo 2.3 del TIV), si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi di Energia Elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare ad EN, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di Energia Elettrica destinati ad usi esenti e/o esclusi. EN procederà, in caso di mancanza di tali comunicazioni, e degli atti con cui l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di Energia Elettrica somministrata ad usi soggetti a imposta. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente mediante apposita modulistica consegnata dal fornitore prima della decorrenza della Fornitura, EN si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge.
Per le prestazioni di eventuali servizi aggiuntivi sarà applicato il regime IVA previsto dalla tipologia del servizio fornito e definito dalla vigente normativa di settore e fiscale.
6.2 Sarà cura del Cliente fornire tempestivamente ad EN l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

documentazione, nel caso di variazioni riguardanti l'impiego dell'Energia Elettrica e/o del Gas, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo etc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente si assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicarne tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva EN da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indennità, interessi ed ogni altra somma che EN fosse tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione, dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da EN al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da EN ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui EN potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o enti Locali.

6.3 In assenza di idonea richiesta e documentazione EN applicherà:

- per il Gas, l'aliquota IVA e le aliquote di accisa e di imposta addizionale previsti per gli "usi civili";
- per l'Energia Elettrica, l'aliquota IVA e l'aliquota di accisa prevista in relazione alla tipologia di utenza contrattualizzata.

ART. 7 – RECLAMI E COMUNICAZIONI

7.1 I canali di contatto con i quali il Cliente può rivolgersi ad EN per informazioni sono indicati in bolletta e sul sito internet, dove è reso altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. Il modulo è inoltre disponibile presso gli uffici commerciali e nella documentazione contrattuale rilasciata al Cliente.

In ogni momento, il Cliente può contattare EN per un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: Entraco Srl Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi 22/11 - 16043 Chiavari (GE), FAX al numero 0185-379072; e-mail a reclami@entraco.it; PEC ad entraco@pec.it.

7.2 È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare ad EN un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di Fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di Fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (Fornitura Energia Elettrica, Gas o entrambe) e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data.

Il Cliente che dopo aver inviato il reclamo ritenesse insoddisfacente la risposta o qualora siano trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giudiziali urgenti e cautelari. L'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654.

7.3 EN s'impegna ad applicare gli standard specifici di qualità commerciale e, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e del TIQV (Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale). EN non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore, oppure cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi e in caso di reclami carenti delle informazioni minime richieste all'art 7.2, per i quali non è possibile identificare il Cliente. Eventuali altre comunicazioni dovranno contenere il Codice Cliente e dovranno essere inviate mezzo posta al citato indirizzo. Per il Cliente s'intenderà domicilio elettivo l'indirizzo indicato nella Proposta di Contratto.

ART. 8 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

8.1 In tutti i casi di morosità del Cliente è facoltà di EN procedere alla sospensione della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas ai sensi del Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE) e del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG).

8.2 Pertanto, in difetto di pagamento, e decorsa la data di scadenza prevista nel documento di fatturazione, EN potrà inviare al Cliente apposita comunicazione, a mezzo raccomandata A.R. o altra comunicazione equivalente, a contestazione dello stato di morosità con contestuale diffida ad adempiere entro il termine perentorio di giorni 5 (cinque) dall'avvenuto avviso postale o dall'avvenuta consegna della raccomandata/pec.

8.3 Il cliente dovrà inviare tempestivamente a EN, tramite posta elettronica o al numero di fax 0185-379072, prova dell'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando apposita documentazione attestante il versamento effettuato. Senza dilazione né altro avviso e fatta salva ogni altra azione per il recupero del credito, EN potrà richiedere al Distributore la sospensione della Fornitura non prima che siano trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal termine per il pagamento indicato in diffida. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 (quaranta) giorni dalla ricezione da parte del cliente finale della comunicazione di costituzione in mora. Le spese relative all'azione di diffida ed agli eventuali solleciti di pagamento inviati saranno addebitate al Cliente, salvo in ogni caso il rimborso degli ulteriori costi ed il risarcimento dei danni subiti da EN.

8.4 Qualora il Cliente sia connesso in Bassa Tensione, e sussistano le condizioni tecniche del misuratore del Cliente, prima della sospensione della Fornitura di Energia Elettrica, sarà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindicipercento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di persistente insolvenza verrà effettuata la sospensione della Fornitura senza ulteriore avviso. Se il Cliente rientra nella categoria dei ''clienti finali non disalimentabili'', come descritta nel Testo Integrato Morosità Elettrica (TIMOE), EN applicherà le procedure previste dalla suddetta Delibera al fine di non disalimentare il PdP interessato dall'inadempimento.

8.5 La riattivazione della Fornitura sarà possibile a fronte del pagamento delle somme dovute e di invio di idonea comunicazione a EN dell'avvenuto pagamento che consenta a EN di inoltrare al Distributore la richiesta secondo le tempistiche previste per il Gas dal TUDG – RQDG e per l'Energia Elettrica del TIQE.

La riattivazione della Fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa vigente. Sarà a carico del Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione/interruzione e di riattivazione della Fornitura come di seguito indicati: in caso di sospensione/interruzione della Fornitura, oltre ai costi definiti dal Distributore, verranno addebitati oneri amministrativi fino ad un massimo di 100,00 € (cento/00 euro) per ciascuna pratica di sospensione/interruzione; in caso di richiesta di riattivazione, oltre ai costi definiti dal Distributore, verranno addebitati oneri fino ad un massimo di 100,00 € (cento/00 euro) per ciascuna pratica di riattivazione.

8.6 Qualora il Distributore locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della Fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi, EN si riserva la facoltà di richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di lavoro complesso (a titolo di esempio taglio colonna, taglio linea interrata, ecc.). In tal caso tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di riattivazione saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

Nei casi in cui non sia stato possibile eseguire l'intervento di interruzione della Fornitura, EN avrà diritto di risolvere il Contratto e comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II del TIMG per la Fornitura di Gas o ai sensi del Titolo II del TIMOE per la Fornitura di Energia Elettrica.

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

8.7 Per le fatture insolute del Cliente che rientri tra i soggetti definiti dall'allegato A della Delibera 593/2017/R/com, il Fornitore si riserva il diritto di accedere al Sistema indennitario. In tale ipotesi il nuovo Fornitore sarà obbligato ad applicare al Cliente, alla prima fatturazione utile, il corrispettivo Cmor relativo ai corrispettivi non pagati al precedente Fornitore di Energia Elettrica e/o Gas.
8.8 Il Fornitore riconosce al Cliente un indennizzo automatico il cui importo e casistiche sono definite all'art. 3.6 del TIMOE e all'art. 4.3 del TIMG.

ART. 9 – GARANZIE DI PAGAMENTO
9.1 EN ha facoltà di richiedere in qualunque momento il rilascio di una fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta ovvero un deposito cauzionale calcolato come segue e comunque non inferiore a 3 (tre) mesi di Fornitura. In tal caso l'esecuzione del Contratto da parte di EN è condizionata alla ricezione della documentazione attestante il rilascio della garanzia ovvero al pagamento del deposito cauzionale, anche rateizzandolo direttamente in fattura a discrezione di EN.
L'importo del deposito cauzionale dovuto è pari al consumo medio di 3 (tre) mesi di Fornitura, determinato sulla base del consumo annuo comunicato dal Distributore nel Sistema Informativo Integrato (SII), e moltiplicato per il prezzo di Fornitura, incluse imposte, vigente al momento del calcolo per l'offerta applicata al Cliente. L'importo minimo del deposito cauzionale è pari a 50,00 € (cinquanta/00 euro). EN tratterrà il deposito cauzionale per tutta la durata del contratto e lo restituirà al termine dello stesso.
L'attivazione da parte del Cliente della domiciliazione bancaria o postale non costituisce motivo di restituzione automatica del deposito cauzionale da parte di EN.
9.2 EN ha facoltà, inoltre, di richiedere una garanzia o la variazione di una garanzia già rilasciata di cui al precedente punto 9.1 nel caso in cui il Cliente, anche a Fornitura iniziata, non rispetti gli specifici criteri di valutazione interni definiti dall'insindacabile giudizio da EN.
9.3 In caso di escussione totale o parziale, la fideiussione dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'avvenuta escussione. La cessazione o la mancanza di validità di adeguate garanzie costituirà motivo per EN di sospensione/interruzione della Fornitura con relativa applicazione dei corrispettivi previsti per tale evenienza.
9.4 In ogni caso, qualora il pagamento non avvenga tramite addebito diretto SEPA ed il Cliente non abbia rilasciato idonea garanzia di cui al precedente punto 9.1 EN si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal Contratto di Fornitura senza alcuna ulteriore responsabilità e, nel caso, addebitando le penali di cui all'art. 17.1.

ART. 10 – APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI
10.1 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del Contatore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente e finalizzati alla Fornitura.
10.2 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. EN può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del Distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la Fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Nessun abbuono al consumo di energia è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi a valle del Contatore, da qualunque causa prodotte, né EN potrà essere chiamata a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti interni, salvo che le predette disfunzioni siano dovute a cause imputabili a EN stessa. Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a EN qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno. In tal caso, EN comunicherà al Cliente se la suddetta variazione tecnica possa comportare una modifica delle condizioni contrattuali di Fornitura del gas. In questo secondo caso, ove necessario, le Parti stipuleranno un nuovo Contratto o modificheranno il presente.
10.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, tranne il caso che altri li danneggino.
10.4 La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore gas e/o elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore gas e/o elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore gas e/o elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore gas e/o elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto.
In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento di richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al Distributore competente, avvalendosi di EN per l'inoltro della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente nel cui caso EN, in base a quanto indicato dal Distributore, potrà procedere alla conseguente ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio.
10.5 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. Il Cliente è tenuto a corrispondere a EN un importo pari al costo allo stesso addebitato dal Distributore competente per l'intervento.
10.6 Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del Contatore in contraddittorio, effettuando una richiesta scritta da inviare tramite i canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet.
10.7 Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto da EN al Cliente.
10.8 Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessarie non sono poste a carico del Cliente. EN dispone il rimborso dell'eventuale importo fatturato. Se la verifica riscontra l'esattezza della misura EN addebiterà al Cliente le spese da sostenersi.

ART. 11 – RESPONSABILITÀ PER L'ENERGIA FORNITA
11.1 EN garantisce al Cliente la Fornitura dell'Energia Elettrica e/o Gas necessaria a soddisfare interamente i suoi fabbisogni con le modalità pattuite con il presente Contratto.
11.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas non imputabili a EN, non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto né potrà essere richiesto a EN di garantire modalità alternative di fornitura.
11.3 Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell' Energia Elettrica e/o Gas oggetto del presente Contratto quali, a titolo esemplificativo: tensione e frequenza, forma d'onda, cali di pressione, continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento del Cliente alla rete, restano di esclusiva competenza del gestore della rete alla quale i siti risultano collegati e nei confronti esclusivamente del quale, pertanto, il Cliente potrà sollevare eccezioni, muovere contestazioni e avanzare richieste, anche risarcitorie.
11.4 Pertanto, EN non risponde di eventuali danni arrecati dall'Energia Elettrica o dal Gas a valle del PdP anche se originati a monte dello stesso nonché dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed a specifiche norme tecniche.

ART. 12 – VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI
12.1 Si intendono automaticamente inserite nel presente contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili,

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti. Fatto salvo quanto sopra, EN si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche.
12.2 Ai fini del presente Contratto, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come i mutamenti dei presupposti economici utilizzati dalla EN per la formulazione delle condizioni economiche o contrattuali.
12.3 In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi impongano o comportino una data di applicazione anticipata, EN ne dà comunicazione al Cliente in forma scritta su supporto durevole, preventivamente accettato dal Cliente, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. Nel caso di mancato rispetto dei termini di preavviso della comunicazione EN riconoscerà al Cliente un indennizzo automatico quantificato secondo quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale.
12.4 In caso di dissenso, il Cliente, secondo le modalità stabilite nella proposta di variazione delle condizioni contrattuali, potrà recedere senza oneri dal presente Contratto, tramite apposita comunicazione a mezzo raccomandata A.R., che dovrà pervenire a EN entro e non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data della comunicazione della variazione contrattuale. In tal caso il recesso senza oneri avrà effetto dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.
12.5 In difetto del recesso da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di Fornitura s'intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente Contratto.
12.6 Qualora il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in vigore, EN si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta e, in caso di accettazione, di definire gli eventuali tempi di decorrenza.

ART 13 - RICHIESTA DATI CATASTALI
13.1 Ai fini dell'applicazione dell'art.1 comma 333 della Legge 311 del 30/12/2004 (Legge Finanziaria 2005) EN chiede al Cliente, per ogni punto di prelievo presso cui è attivata la Fornitura, la compilazione del modulo dati catastali relativi ai dati catastali identificativi dell'immobile che saranno trasmessi all'Anagrafe Tributaria.
13.2 Il Cliente finale con la sottoscrizione del presente Contratto di Fornitura, dichiara di aver ricevuto il modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali e la nota informativa per la compilazione del modello stesso, e si impegna a trasmettere tempestivamente il modello debitamente compilato e sottoscritto alla sede legale di EN.
13.3 La mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti potrà essere segnalata all'Anagrafe Tributaria.

ART 14 – SERVIZIO GUASTI
Gli interventi riguardanti guasti ed emergenze rimangono comunque di esclusiva responsabilità del Distributore locale al quale il Cliente dovrà rivolgersi utilizzando i canali di comunicazione da quest'ultimo predisposti.

ART. 15 – REGISTRAZIONE
15.1 Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione.

ART. 16 – CESSIONE DEI CREDITI E DEL CONTRATTO
16.1 EN avrà facoltà - eventualmente anche con nota direttamente riportata in fattura - di cedere a soggetti terzi, che siano in grado di svolgere il medesimo servizio, tutto o parte del credito relativo al presente Contratto.
16.2 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 CC, il cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di EN della propria posizione contrattuale a società terze, oppure a società da essa controllata, partecipata o collegata ai sensi dell'art. 2359 CC, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di affitto, usufrutto o cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma, che concerna uno o più PdP, il nuovo Cliente (affittuario, usufruttuario o acquirente) rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso EN per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di EN, dopo richiesta scritta.

ART. 17 – DIRITTO DI RECESSO E PENALE
17.1 Entrambe le Parti hanno diritto di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto (anche con riferimento a una sola delle forniture). EN potrà recedere dal Contratto e senza alcun onere tramite comunicazione scritta con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi inviato all'indirizzo del Cliente. Tale preavviso decorre a partire dal giorno della ricezione della comunicazione da parte del Cliente.
L'esercizio da parte di EN o del Cliente del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento del Contratto di cui al precedente art. 3 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo. Conformemente alla vigente normativa ARERA, in caso di rifiuto di Voltura sul PdP, EN potrà recedere dal Contratto in deroga al termine di preavviso sopra indicato.
In caso di cambio Fornitore, il Cliente sarà tenuto ad incaricare il nuovo venditore per l'esercizio del recesso. A tal fine, in occasione della conclusione del nuovo Contratto di Fornitura, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante apposita procura a recedere, secondo le modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e comunque su un supporto durevole. Il venditore entrante dovrà esercitare il recesso in nome e per conto del Cliente con le modalità e le tempistiche previste dalla normativa in vigore, attualmente entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitore.
In alternativa il Cliente finale di grandi dimensioni può comunicare la sua volontà di recedere dal Contratto di Fornitura in essere direttamente al venditore uscente. È Cliente finale di grandi dimensioni il cliente diverso dai soggetti definiti all'articolo 2.3, lettera a) e lettera c) del TIV e all'articolo 2.3 lettere a) e b) e lettera d), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, del TIVG.
Il Cliente con PdP avente consumi superiori a 200.000 Smc/anno ed il Cliente con almeno un PdP alimentato in Media Tensione potrà recedere con preavviso di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di inizio Fornitura o dalla data di rinnovo; EN potrà recedere con un preavviso di 6 (sei) mesi decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di recesso.
Nel caso in cui il Cliente intenda inviare comunicazione di recesso al fine di cessare la Fornitura di Energia Elettrica e/o Gas dovrà inviare la comunicazione scritta a: Entraco Srl, Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi 22/11 - 16043 Chiavari (GE) con Raccomandata AR, o tramite PEC all'indirizzo entraco@pec.it.
In questo specifico caso il preavviso decorrerà dalla data in cui EN riceverà la comunicazione ed il recesso avrà efficacia entro e non oltre un mese dalla ricezione, e la data di cessazione corrisponderà a quella in cui il Distributore gas/elettrico effettuerà la disattivazione del/i PdP.
Nel caso della Fornitura di un punto non accessibile o parzialmente accessibile di cui il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore gas/energia elettrica o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di Energia Elettrica e/o Gas e di quant'altro dovuto in relazione alla Fornitura.
Ai fini dell'emissione della fattura di cessazione, in caso di cambio Fornitore il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo al giorno di decorrenza del cambio Fornitore, comunicandola al venditore uscente se effettuata entro il giorno precedente la data di cambio Fornitore o al venditore entrante se effettuata a partire da detta data; in caso di Voltura, il Cliente potrà effettuare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di decorrenza della Voltura, comunicandola al venditore. EN

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

comunicherà al Cliente la presa in carico o lo scarto del dato, qualora palesemente errato, al momento stesso dell'acquisizione del dato o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui la modalità di raccolta resa disponibile non consenta una risposta immediata.
17.2 Fermo restando l'impegno del Fornitore di recedere tempestivamente dal Contratto di Trasporto e dal contratto di dispacciamento, sono posti a carico dei punti di prelievo del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore o Terna dovessero pretendere dal Fornitore a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni.
17.3 In caso di risoluzione del Contratto di Trasporto o del Contratto di dispacciamento, il rapporto di Fornitura si risolve di diritto.
17.4 In caso di mancato rispetto in tutto o in parte dei termini di preavviso di cui sopra, al Cliente sarà applicata, per ogni mese di Contratto non onorato, una penale in favore di EN pari a: 1.500,00 € (millecinquecento/00 euro) per ogni utenza di Energia Elettrica alimentata in Media Tensione, 100,00 € (cento/00) per ogni utenza di Illuminazione Pubblica, 500,00 € (cinquecento/00 euro) per ogni utenza Gas con consumi superiori a 200.000 Smc/anno.
17.5 Nel caso di forniture di Energia Elettrica in Media Tensione EN potrà inoltre addebitare al Cliente una penale per recesso della Fornitura o per revoca/sospensione della disposizione di addebito automatico dei pagamenti, pari a 5,00 €/MWh (cinque/00 euro) per tutti i MWh di consumo presunto non ancora fatturati dalla data di recesso al termine naturale che avrebbe avuto l'annualità di Fornitura.

ART. 18 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
18.1 Oltre che in tutte le ipotesi previste dalle vigenti disposizioni di legge e dalle specifiche clausole previste dalle presenti CGF, ai sensi dell'art.1456 CC EN si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con una semplice dichiarazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata AR o a mezzo PEC, in caso di:
a. inizio di un'azione o di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria;
b. interruzione o sospensione dell'attività produttiva;
c. istanza o inizio di una procedura concorsuale, ad esclusione della liquidazione giudiziale e della liquidazione coatta amministrativa;
d. insolvenza o iscrizione del Cliente e/o dei PdP del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione dei medesimi a procedure esecutive;
e. mancato rilascio delle garanzie di cui all'art. 9, ovvero mancato reintegro della stessa entro i termini richiesti;
f. parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del cliente, previo espletamento delle procedure di messa in mora;
g. esito negativo della verifica dell'affidabilità del Cliente;
h. inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di dispacciamento per cause non imputabili al Fornitore;
i. mancata accettazione da parte del sistema bancario dell'attivazione dell'addebito diretto SEPA, prevista dal rapporto di Fornitura come modalità di pagamento;
j. impossibilità di procedere alla Fornitura di energia a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;
k. mancato rispetto da parte del Cliente degli impegni di cui al precedente art. 2.1;
l. parziale pagamento delle fatture o ritardato pagamento delle stesse da parte del Cliente previo espletamento delle procedure di messa in mora. In tale ipotesi il Fornitore avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno;
m. mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e/o i singoli punti di prelievo del Cliente e lo stesso Fornitore;
n. inserimento del PdP nel servizio di tutela della vulnerabilità;
o. in generale, qualsivoglia inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n° 231 del 08.06.2001.
18.2 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il Contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore. Analogamente le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto per cause di forza maggiore o comunque per cause che sono indipendenti dalla volontà delle stesse, le quali rendano in tutto o in parte impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a loro carico.

ART. 19 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
19.1 La legge applicabile al presente Contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e la risoluzione del presente Contratto, il Foro competente in via esclusiva è quello di Genova, ai sensi degli artt. 19 e 20 c.p.c. Qualora si tratti di Cliente "Consumatore" così come definito dal D. Lsg n. 206/05, sarà invece competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

ART. 20 - ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS
20.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale e da essa sono esclusi: a) i clienti finali diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un Misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta); b) i consumatori di gas naturale per autotrazione.
20.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate sul sito internet www.arera.it.

ART. 21 - DATI PERSONALI
21.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__|

Luogo _____

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 CC il Cliente dichiara di aver esaminato, e di approvare specificatamente, le seguenti clausole contrattuali: Art. 2 - Conclusione del Contratto e Diritto di Ripensamento; Art. 3 - Mandati del Cliente; Art. 4 – Fatturazione e Pagamenti; Art. 5 - Condizioni economiche e oneri a carico del Cliente; Art. 7 – Reclami e Comunicazioni; Art. 8 - Sospensione per morosità; Art. 9 - Garanzie di Pagamento; Art. 11 - Responsabilità per l'energia fornita; Art. 12 - Variazione delle condizioni contrattuali; Art. 16 - Cessione dei Crediti e del Contratto; Art. 17 - Diritto di recesso e Penale; Art. 19 - Legge applicabile e foro competente.

Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__|

Luogo _____

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

INFORMATIVA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Entraco S.r.l. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito anche "GDPR"), Entraco desidera fornire le opportune informazioni sull'utilizzo dei dati personali.
Per quanto non espressamente descritto dalla presente Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto (CGC) di Entraco

1. – Origine e tipologia dei dati personali.
I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o gas e altri servizi) di Entraco; altrimenti possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, anche ai fini di cui al successivo punto 2, nello svolgimento dell'attività economica di Entraco, ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. Tra i suddetti dati possono anche essere presenti dati personali che la vigente normativa considera come "particolari" (dati sensibili): il trattamento che Entraco effettua è strumentale a dare seguito a sue richieste o per dare attuazione a disposizioni di legge a suo favore.

2. – Finalità del trattamento.
I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Entraco e dunque:
a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Prospect e/o dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi offerti da Entraco direttamente o attraverso Società del Gruppo Entraco S.r.l. ovvero Partners commerciali;
b) per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia, gas o degli altri prodotti e servizi offerti da Entraco direttamente o attraverso Società del Gruppo Entraco S.r.l. ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte di Entraco a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con il limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati etc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la cessione dei crediti derivanti dal contratto di fornitura; la partecipazione a programmi premio o di loyalty di Entraco; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela; per la tutela, anche in giudizio, delle ragioni di credito e contrattuali di Entraco;
c) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
d) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia.
Entraco potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da Entraco, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di Entraco, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente; inoltre, per la prevenzione delle frodi nel settore del credito al consumo e del furto d'identità, Entraco potrà comunicare i dati all'Archivio Centrale Informatizzato, istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze e gestito da Consap S.p.A. per finalità di verifica dell'autenticità dei dati contenuti nei documenti forniti dal Cliente, in linea con la normativa vigente;
e) per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato o, relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da Entraco; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;
f) per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativa ai prodotti e/o servizi offerti da Società del Gruppo Entraco S.r.l. , società controllanti, controllate e/o collegate ovvero Partner commerciali, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura e vendita di energia, elettricità e gas, nella generazione da fonti rinnovabili, la rete agenti e agenzie, società di telemarketing, istituti di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari, società di telecomunicazioni, aziende del largo consumo, società che eseguono indagini di mercato e analisi statistiche ai quali Entraco potrà comunicare/cedere i dati acquisiti; tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice.

3. – Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione
Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Entraco e/o da terzi, di cui Entraco può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. I dati personali verranno trattati da Entraco per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti e, dunque, potranno essere trattati successivamente alla cessazione del contratto sottoscritto con Entraco per la durata di 30 giorni per le finalità di cui al punto 2 lett. e) e f) alle quali il Cliente potrà sempre opporsi con le modalità indicate al punto 9). Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati.

4. – Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati.
Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Entraco potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.
Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:
a. autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Entraco ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia elettrica nelle abitazioni di residenza;
b. soggetti che svolgono per conto di Entraco compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Entraco; soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Entraco anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito; compagnie assicurative; intermediari finanziari; società di servizi cui sono state affidate le attività di gestione, liquidazione e pagamento di eventuali sinistri; altri operatori del settore energia e dei servizi di dispacciamento dell'energia elettrica e del gas per la gestione dei relativi rapporti;
c. a società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
d. società del gruppo Entraco S.r.l., controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo;
I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da Entraco.

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica", ex art. 29 del GDPR, che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Entraco sono nominati "Incaricati del trattamento". Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Entraco impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza e la protezione dei dati. I dati personali non saranno diffusi.

5. – Natura del conferimento

Il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è necessario per la stipula e l'esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'adesione ai programmi premio o per adempiere ad obblighi di legge e comunque per il perseguimento del legittimo interesse di Entraco alla corretta formazione ed esecuzione del rapporto, all'adempimento degli obblighi che ne nascono e, in ogni caso, alla tutela delle sue ragioni contrattuali. Un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Entraco di attivare la fornitura, di prestare al Cliente gli ulteriori Servizi richiesti, di applicare le condizioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per le forniture di energia nelle abitazioni di residenza ovvero di consentirgli di partecipare ai programmi premio.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. e) e f) e g) della presente Informativa, il consenso al trattamento dei dati da parte del Cliente è invece facoltativo e sempre revocabile.

Entraco potrà inviare al Cliente comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli a lui già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando le coordinate di posta elettronica o quelle cartacee da lui indicate in tali occasioni, alle quali il Cliente potrà opporsi con le modalità indicate al punto 9).

6. – Trasferimento all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione del contratto di fornitura sottoscritto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

7. – Ulteriori Informazioni

Entraco garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei dati del Cliente saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a Entraco eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a privacy@Entraco.it o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da Entraco non esimono il Cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web e attraverso i canali commerciali di Entraco.

8. – Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Entraco S.r.l., con sede legale in Via Solferino, 40 - 20121 Milano. Il Responsabile per la protezione dei dati personali è contattabile scrivendo a Entraco S.r.l. -Rif. Privacy Via Solferino, 40 - 20121 Milano o tramite email privacy@entraco.it

9. – Diritti dell'interessato

Potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa come quello:

a) di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

b) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano;

c) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;

d) di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

e) di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a Entraco, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Entraco stessa;

Potrà, inoltre, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per i trattamenti di cui al punto 2 lett. e), e f) il Cliente potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L'opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate

I diritti sopra indicati, anche in relazione ai dati trattati per l'attività di profilazione, possono essere esercitati su richiesta dell'Interessato con le modalità rese note dal Servizio Clienti o sul sito WEB della Società ovvero utilizzando i seguenti riferimenti: Entraco S.r.l. -Rif. Privacy- Via Solferino, 40 - 20121 Milano o tramite e-mail privacy@entraco.it.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a maggio 2018.

Finalità connesse all'esecuzione del contratto

acconsento ☐

Finalità commerciali

acconsento ☐ **non acconsento** ☐

Comunicazione di dati a terzi per finalità commerciali

acconsento ☐ **non acconsento** ☐

Data |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__|

Luogo _____

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.
Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.
Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.
Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE
- Nome impresa;
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento;
- Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata;
- Data e ora del contatto;
- Firma del personale commerciale che l'ha contattata.

2. SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO
- Data di presunta attivazione;
- Eventuali oneri a carico del cliente.

3**. CONTENUTO DEL CONTRATTO**
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

4. DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA
- Copia Contratto.
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A, deliberazione 51/2018/R/com)

5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO
Solo per i Clienti Domestici il diritto di ripensamento (cioè la possibilità di cambiare la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, secondo le modalità riportate nelle Condizioni Generali di Fornitura.
• 14 giorni dalla conclusione del Contratto, se stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di Vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
• 14 giorni dalla messa a disposizione della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
• 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE NOME IMPRESA:
ENTRACO SRL

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI E DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO:

GALLERIA DI CORSO GIUSEPPE GARIBALDI 22/11 16043 CHIAVARI (GE)

Fax 0185 - 598759 **info@entraco.it** **entraco@pec.it**

CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

_____

DATA E ORA DEL CONTATTO:

_____

FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATA:

_____

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO:

_____

STANDARD DI QUALITA' E INDENNIZZI
In applicazione delle previsioni del TIQV (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale), Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com ENTRACO SRL è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono:
- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti 30 giorni;
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione 60 giorni solari (con eccezione di 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione 20 giorni solari.

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, l'indennizzo base è pari a 25 euro. Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base.
Se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dell'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento al Titolo IV del TIQV
ENTRACO si impegna a rispettare la percentuale minima del 95% relativamente alle risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari

INFORMATIVA ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS – Deliberazione 223/2016/R/gas
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'ARERA.
La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:
a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
b. i consumatori di gas metano per autotrazione.
Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet http://www.arera.it
La polizza, i documenti informativi e tutte le informazioni sono disponibili sul sito del CIG all'indirizzo www.cig.it.
Per assistenza sulla compilazione del modulo di denuncia sinistro (MDS); per informazioni sullo stato di una pratica assicurativa aperta a seguito di una precedente denuncia di sinistro; per inoltro di reclami sull'andamento dell'iter di liquidazione dei danni è possibile fare riferimento al CIG (Comitato Italiano Gas) numero verde del CIG 800.92.92.86 attivo dal Lunedì al Venerdì 09:00–12:00 e 14:00–16:00 e-mail: assigas@cig.it fax: 02 720 016 46

Entraco srl
Sede Legale Via Solferino 40 - 20121 Milano
Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese di Milano 02031070994
REA Milano n. 1980048 Capitale Sociale: 100.000,00 € i.v.
Sede Operativa Galleria di Corso Giuseppe Garibaldi, 22/11 16043 Chiavari (GE)
Tel 0185 598759 Fax 0185 379072 info@entraco.it entraco@pec.it