CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA **Condizioni valide sino al** **31/12/2025**
ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO **Valide per decorrenza dal** **01/05/2025**

STAR GOLD

Codice offerta **003855ESVOL01XX000000ENCPUHAGOLD**

La presente offerta a prezzo variabile è destinata a clienti domestici alimentati in Bassa Tensione, per cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

1. Prezzi della fornitura

I consumi di energia elettrica saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia energia, la spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e la spesa per oneri di sistema.
La spesa per la materia energia sarà determinata calcolando per ciascuna ora di consumo della giornata il corrispettivo Energia Attiva, aggiornato mensilmente, composto secondo le indicazioni di seguito specificate:

P = PUNh +Spread 0,0165 €/kWh (Perdite di rete incluse)

Il Pun Index GME, comprensivo di perdite di rete, suddiviso per fascia a Febbraio 2025 è stato pari a :

F1: 0,173405 €/kWh **€/kWh**	**F2:** 0,174848 **€/kWh**	**F3:** 0,153898 **€/kWh**	**Spread: 0,0165 €/kWh**

Negli ultimi dodici mesi la media mensile del PUN ha raggiunto il massimo di 0,165397 €/kWh nel mese di Febbraio 2025 (F1 0,173405 €/kWh, F2 0,174848 €/kWh, F3 0,153898 €/kWh).

P: Prezzo Energia Attiva;
PUNh: Prezzo riferito all'ora h del giorno di fornitura. Prezzo Unico Nazionale Index GME dell'energia elettrica giornalmente quotato a livello orario in Borsa elettrica italiana (PUN Index GME), così come definito ai sensi dell'articolo 30.4 comma c) dell'Allegato "A" alla delibera dell'ARERA n. 111/06 e s.m.i. pubblicato periodicamente dal GME sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org;
Perdite di rete: valore definito nell'allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 (TIS), aggiornamento con tempi e modalità stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%);
Spread: incluso perdite di rete ed applicato per ciascuna fascia oraria (F1, F2, F3).
Fasce orarie: F1, F2 ed F3, di cui alla delibera 2 agosto 2006 n. 181/2006 dell'ARERA, sono costituite rispettivamente, dalle "ore di punta" (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì), dalle "ore intermedie" (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle 7.00 alle 23.00 del sabato) e dalle "ore fuori punta" (dalle 23.00 alle 7.00 dal lunedì al sabato e in tutte le ore della domenica e dei giorni festivi).

I corrispettivi Euro/kWh indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete, in fattura saranno applicati i corrispettivi al netto delle perdite e le perdite saranno calcolate sul volume di Energia Attiva fatturato.
Saranno altresì fatturate le seguenti componenti definite da Entraco Srl : una quota fissa nella misura di 132 €/POD/anno per le utenze domestiche, verranno inoltre applicati i corrispettivi derivanti dalle attività di gestione dello sbilanciamento per un importo pari a 0 €/kWh e un corrispettivo di gestione contrattuale pari a 0 €/POD/anno.

Rientra nella spesa per la materia energia il corrispettivo relativo al servizio di dispacciamento previsto dall'Allegato A della Delibera ARERA 111/06, applicato anche alle perdite di rete e pari a 0,009883 €/kWh nel periodo I trimestre 2025.
Qualora, all'atto dell'attivazione del punto, venga rilevato che, il contatore non è abilitato alla rilevazione oraria dei prelievi, lo spread sopra riportato verrà incrementato della componente SPREAD PNO pari a 0 €/kWh e come indice di riferimento verrà preso in considerazione il "PUN Index GME" (Prezzo Unico Nazionale Index GME) della borsa elettrica, espresso in €/kWh, calcolato per ogni mese come media aritmetica dei valori orari registrati nelle fasce orarie (secondo quanto definito nella delibera ARERA n. 181/06 e s.m.i.), trasmesso dal Gestore di Rete all'ARERA il mese successivo al mese di consegna; tale valore di PUN Index GME è reperibile sul sito internet http://www.mercatoelettrico.org.
Entraco applicherà il Corrispettivo Mercato Capacità previsto dalla delibera ARERA 566/2021/R/eel, attualmente pari a 0,0044 €/kWh nel mese Marzo 2025. In caso di contatori con rilevazione oraria il corrispettivo è addebitato in bolletta al netto delle perdite di rete nella misura prevista dalla Tabella 4 del TIS, nella misura prevista dall'art. 14 della Delibera ARG/elt 98/11, differenziato per ore di picco e ore di fuori picco secondo il calendario pubblicato da Terna. In caso di contatori con rilevazione non oraria è addebitato in bolletta al netto delle perdite di rete nella misura prevista dall'art. 34.8 bis del TIV per il servizio di Tutela Graduale e PLACET, il cui valore è aggiornato trimestralmente da ARERA.

La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore è costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).
La Spesa per oneri di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e /o elettrico comprese le componenti Arim e Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).
Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.
La fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente.
A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto Entraco si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento, al Cliente il versamento di un deposito cauzionale come definito dall'art. 4.7 delle CGF.

2. Aggiornamento prezzi di fornitura

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi decorrenti dal primo giorno del mese di applicazione, al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione del venditore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il venditore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili.

3. Recesso ed ulteriori oneri

La presente offerta prevede la possibilità per il Cliente di un recesso senza oneri esercitabile secondo le modalità e le tempistiche stabilite nelle Condizioni Generali di Fornitura art. 17.2 nonché dalle vigenti disposizioni ARERA.
Tutti i corrispettivi previsti dalle presenti Condizioni economiche sono espressi al netto di Iva e imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura.
Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicabili ai consumi di energia elettrica e vigenti al momento della validità dell'offerta sono disponibili presso la sede di Entraco e sul sito internet www.entraco.it area clienti, sezione comunicazioni.
Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 821265** oppure per iscritto a info@entraco.it o via posta a Entraco srl Galleria di C. so Garibaldi n.22/11 – 16043 Chiavari (GE).
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

POD _____
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente_____ **Codice Fiscale e/o P.IVA**_____

Luogo e data_____ **Timbro e/o Firma** _____

4. MIX ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	2023	2023*	2023*
Fonti rinnovabili	7,02%	46,31%	7,02%
Carbone	18,96%	5,27%	18,96%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas Naturale	62,32%	42,99%	62,32%
Prodotti Petroliferi	1,66%	0,90%	1,66%
Nucleare	2,99%	0,00%	2,99%
Altre fonti	7,05%	4,53%	7,05%

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE
Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2023, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	0%	0